

2021-22
RAPPORT
ANNUEL
SUR LE
MARCHÉ DU
TRAVAIL

CONTENU

Message de la PDG.....	3
Au sujet de NWPB.....	4
Notre conseil d'administration.....	5
Sommaire exécutif.....	6
Section 1: Qui réside et travaille au Niagara?.....	8
Section 2: Quelles sont les professions des résidents du Niagara?.....	15
Section 3: Dans quelles industries les résidents du Niagara trouvent-ils du travail?.....	22
Section 4: Données sur l'offre de la main d'oeuvre.....	29
Section 5: Profils et perspectives des employeurs.....	33
Section 6: Points de vue et thèmes de la consultation.....	44
Section 7: Plan d'action.....	49

Canada 

**EMPLOI
ONTARIO**

Ontario 

Ce projet Emploi Ontario est financé en partie par le
Gouvernement du Canada et le Gouvernement de
l'Ontario.

Les opinions exprimées dans ce document ne représentent pas
nécessairement celles du Gouvernement de l'Ontario.

MESSAGE DE LA PDG

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel sur le marché du travail du Niagara Workforce Planning Board; ce rapport reflète les travaux menés tout au long de la deuxième année d'interruption et de changement d'emploi en plein milieu de la pandémie.

Notre travail de cette année a démontré le besoin d'être flexible et de pouvoir regarder vers l'avant alors que nous engageons des partenaires communautaires dans les besoins de développement de la main-d'œuvre. Nous sommes reconnaissants aux nombreuses personnes, entreprises et partenaires communautaires qui ont ouvertement partagé leurs défis et opportunités. Il n'y a aucun doute que les impacts de la pandémie continuent d'amplifier les défis au sein de notre marché du travail local. Bien que nous en partageons bon nombre avec des collectivités de l'Ontario et du Canada, la nature particulière de notre emplacement, de notre économie et de la démographie de notre main-d'œuvre crée des circonstances uniques qui nécessitent des solutions créatives.

Notre travail de cette année a fourni des informations importantes sur les défis du marché du travail local, catégorisés sous trois thèmes :

- La nécessité de se concentrer sur les défis et les opportunités des différents segments du marché du travail, tels que les femmes et les jeunes, ainsi que sur les différents besoins des employeurs qui embauchent pour des professions spécifiques
- La contribution de l'immigration à l'offre disponible sur le marché du travail local;
- La nécessité d'examiner plus profondément le « nouveau monde du travail » ; par exemple, le passage au travail à distance, la déconnexion entre l'offre et la demande de la main-d'œuvre dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et la manière dont le bien-être est un élément majeur de l'intégration travail/vie personnelle.

Dans un monde où les besoins d'emploi et de formation des demandeurs d'emploi et des employeurs ont changé, le besoin de données pouvant informer les décideurs et les parties prenantes n'a jamais été aussi essentiel. Ce rapport continue d'offrir le contexte où se trouvait le Niagara avant la pandémie et débute notre documentation des impacts de la COVID-19 sur le marché du travail à long terme. Il est préférable de le voir dans le cadre d'une conversation continue que le NWPB continue d'avoir avec des partenaires au sein de notre communauté : employeurs, gouvernements, collègues des services d'emploi, des réseaux d'alphabétisation et de compétences de base, et directement avec les personnes qui composent la main-d'œuvre du Niagara.

Je suis reconnaissant du soutien du personnel du ministère du Travail et de la Formation et du Développement des compétences de l'Ontario pour nous avoir aidé à guider notre travail. Je remercie également le ministre Monte McNaughton pour son leadership dans la navigation des changements qui se développent sur le marché du travail de l'Ontario.

J'encourage les lecteurs de ce rapport à explorer les ressources disponibles sur notre site web <https://nwpb.ca> alors que nous avançons vers un rétablissement de la pandémie. Notre équipe du NWPB s'engage à offrir des données et des informations pertinentes sur l'emploi pour soutenir la communauté du Niagara dans notre rétablissement. Nous vous remercions de votre soutien continu et nous nous réjouissons de poursuivre notre travail avec vous.

Vivian Kinnaird, PDG
Niagara Workforce Planning Board

AU SUJET DE NWPB

Le Niagara Workforce Planning Board (NWPB) est l'une des 26 commissions régionales de planification de la main-d'œuvre en Ontario qui fait partie du Local Boards Network et l'une des 9 commissions du Workforce Planning West Network.

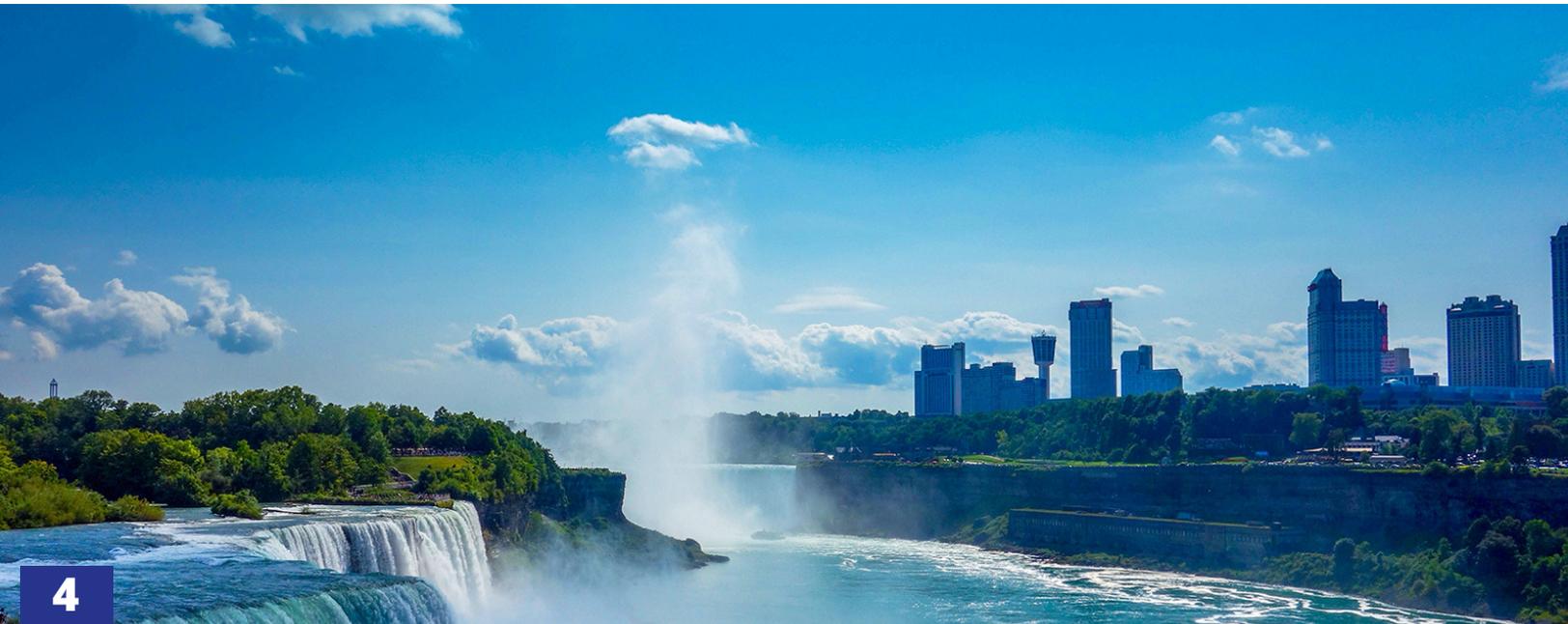
Le NWPB est le partenaire communautaire de confiance du Niagara, fournissant des données et des informations à l'appui d'une main-d'œuvre diversifiée et talentueuse qui contribue à une communauté prospère. Notre travail prépare la communauté du Niagara aux défis et aux opportunités liées à la main-d'œuvre d'aujourd'hui et de demain.

Notre vision: Une main-d'œuvre régionale diversifiée et talentueuse qui contribue à une communauté prospère.

Notre mission: Nous appuyons nos organismes communautaires de la façon suivante: En fournissant de la recherche sur la main-d'œuvre objective, précise et orientée vers l'avenir pour améliorer la planification et la prise de décision; En travaillant en partenariat à travers le Niagara pour relever les défis de développement de la main-d'œuvre et trouver des solutions.

Nos valeurs:

- Écouter
- Collaborer
- Faire la bonne chose
- Axé sur la communauté
- Inclusif
- Conscient de l'avenir



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Matthew Leask (Président)

Colleen Falco

Justin De Caire (Vice-président)

Katerina Gonzalez

Karen Watt (Secrétaire)

Jennifer Guarasci

Carol Nagy

Damian Goulbourne

Lori Beech

Betty-Lou Souter

Mark Cherney

NOTRE PERSONNEL

Vivian Kinnaird

Directrice générale
905-641-0801, poste 127

Lisa Cairns

Directrice des services financiers
et administratifs
905-641-0801, poste 121

Thalia Semplonius

Gestionnaire des projets
905-641-0801, poste 124

Rachel Crane

Gestionnaire des relations
communautaires
905-641-0801 x 123

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Reconnaissant que les tendances démographiques représentent un élément essentiel de la mesure de l'offre de la main-d'œuvre locale, ce rapport constate qu'entre 2016 et 2020, la population du Niagara a augmenté de 4,9 %. En 2020, le Niagara avait environ 481 727 résidents. Les données sur la migration de la population sur une période de cinq ans démontrent qu'entre 2014 et 2019, le Niagara a gagné 22 670 nouveaux résidents. La migration nette des 18 à 24 ans au Niagara a augmenté de 429,1 % entre 2015-2016 et 2018-2019, tandis que la migration nette des personnes de 65 ans et plus a diminué de 43,7 % au cours de la même période.

En juin 2021, il y avait environ 13 418 entreprises avec des employés (y compris des entreprises à but non lucratif et des organismes de bienfaisance enregistrés) en activité dans la région du Niagara. Environ 73 % de ces entreprises employaient moins de 10 employés. Le Niagara avait également 28 910 entreprises sans employé (c'est-à-dire des travailleurs indépendants). Au printemps 2021, le Niagara Economic Rapid Response Team a mené la troisième enquête de l'impact sur les entreprises. Les résultats suggèrent que 20,4 % des répondants étaient vulnérables à la fermeture et 6,7 % étaient à risque de fermeture en raison de la COVID-19. Cependant, les informations des employeurs axés sur le tourisme ont montré que 35,6 % étaient vulnérables à la fermeture et 9,2 % risquaient une fermeture proche.

Parallèlement aux tendances qui touchent la stabilité des entreprises, de nombreux employeurs ont indiqué qu'ils prévoyaient embaucher tout au long de l'année 2021, avec 212 employeurs sur 786 qui prévoyaient embaucher pour des postes à temps plein et 203 pour des postes à temps partiel. Ces tendances se reflétaient dans les données sur la demande d'emplois locale, qui montraient une demande de travail assez constante au Niagara.

Les données des fournisseurs de services d'emploi au Niagara donnent un aperçu des expériences et des compétences que l'on trouve chez leurs clients à la recherche d'un emploi. Les clients des services d'emploi offrent une expérience récente dans les industries suivantes : hébergement et restauration, services de soutien administratif, la fabrication, le commerce de détail et la construction. Le niveau de scolarité des clients des services d'emploi montre que la grande majorité a complété une certaine forme d'études postsecondaires. Ces tendances sont conformes à ce que nous voyons au niveau provincial. Il est également important de noter que même si l'Ontario compte l'une des plus grandes proportions de personnes ayant fait des études postsecondaires au Canada[1], les données sur la demande d'emploi au niveau national montrent que parmi les postes classés dans une profession, un peu plus de 46 % ne nécessitent soit aucune éducation formelle/formation en cours d'emploi ou un diplôme d'études secondaires/une formation spécifique à la profession[2].

[1] Statistique Canada, Faits saillants en éducation, Recensement de 2016. Consultez ici

[2] Labour Market Information Council, Canadian Online Job Posting Dashboard; disponible ici. Calculs faits par le NWPB.

SOMMAIRE EXÉCUTIF

En ce qui concerne la main-d'œuvre locale, 2020 a été une année de fortes perturbations de l'emploi. Les données annuelles estiment que 13 700 personnes ont perdu leur emploi entre 2019 et 2020. Les impacts de la COVID-19 sur l'emploi ont également été inégaux au sein de la population active, et les femmes ont assumé la plus grande part des interruptions d'emploi. Les tendances mensuelles de l'emploi montrent que les hommes ont brièvement vu leur niveau d'emploi dépasser les niveaux prépandémiques à l'été 2020. L'emploi des femmes a dépassé l'emploi prépandémique en septembre 2021.

En plus des détails sur les informations de haut niveau ci-dessus, ce rapport décrit les tendances de l'emploi local dans les professions et les industries. Par exemple, les données sur l'emploi avant la pandémie montrent que certains des emplois les plus courants au Niagara sont concentrés dans un certain nombre de professions, notamment les vendeurs au détail, les serveurs au comptoir, les caissiers, les aides-infirmiers, les nettoyeurs et les cuisiniers. Ces emplois présentaient un risque élevé de perturbation tout au long de la pandémie, et nombre d'entre eux sont classés dans les professions de la vente et des services. Les données annuelles sur l'emploi montrent qu'en 2020, 10 800 personnes de moins travaillaient dans les ventes et les services qu'en 2019 (de 65 500 à 54 700 personnes employées, soit une baisse de 16,5 %).

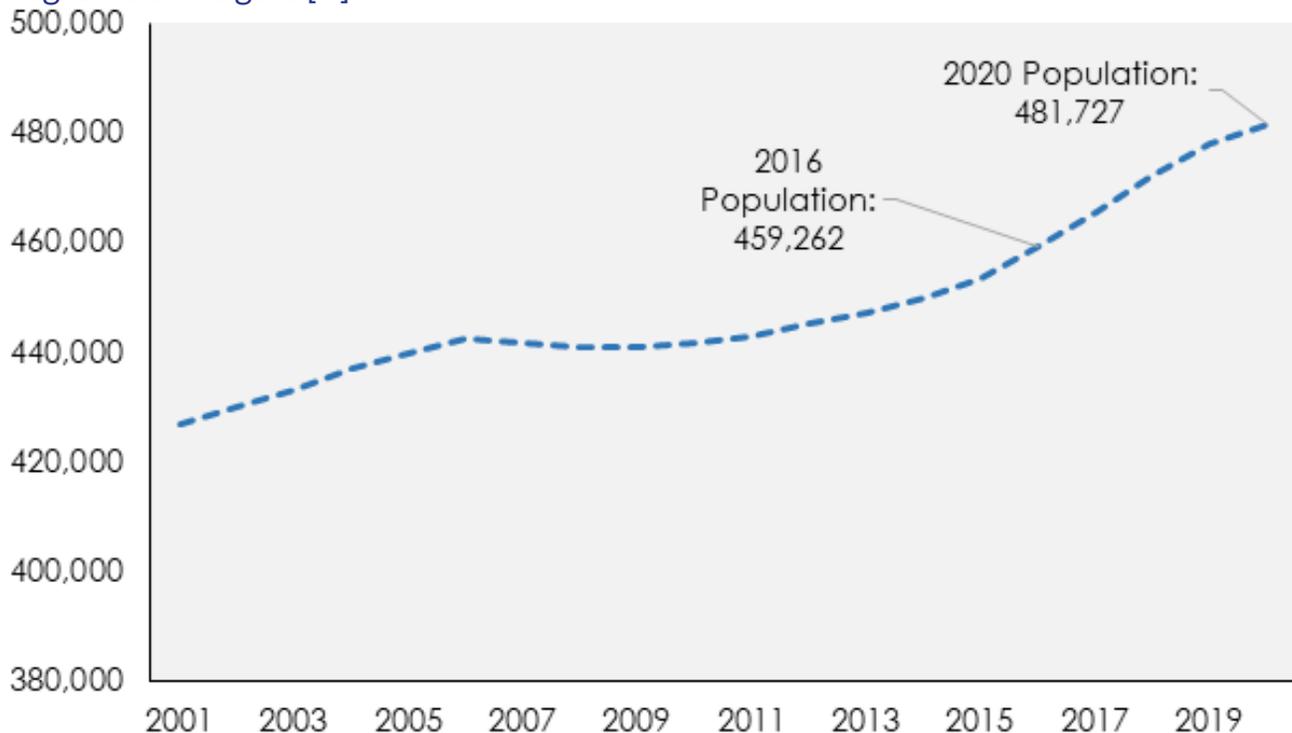
SECTION 1

QUI RÉSIDE ET TRAVAILLE AU NIAGARA?

POPULATION ET TENDANCES DE MIGRATION

L'analyse des modèles de population locale fournit une compréhension fondamentale de la main-d'œuvre potentielle maximale du Niagara. Le Niagara a connu une longue période de croissance démographique depuis 2009, comme le montre la figure 1-1. Les dernières estimations démographiques de 2020 de Statistique Canada indiquent qu'il y avait environ 481 727 personnes qui habitaient au Niagara. Ce chiffre représente une augmentation de 4,9 % de la population depuis 2016. C'est moins que l'augmentation de 6,3 % de la population de l'Ontario au cours de la même période.

Figure 1-1: Estimations démographiques actuelles et historiques pour la région du Niagara[3]



Lorsque nous comparons les changements de population, le taux de croissance démographique du Niagara d'une année à l'autre a ralenti pour atteindre une augmentation de 0,7 % entre 2019 et 2020. La tendance en Ontario était similaire, la croissance ralentissant à 1,3 % en 2019-2020. Il est probable que cette tendance soit influencée par les politiques nationales de migration/immigration émergeant de la pandémie.

QUI RÉSIDE ET TRAVAIL AU NIAGARA?

Au moment de la rédaction de ce rapport, les données migratoires mises à jour pour 2020 n'étaient pas encore disponibles. Le tableau 1-2 montre les tendances migratoires nettes les plus récentes du Niagara.

Tableau 1-2: Migration nette récente (2014-2019) dans la région du Niagara [4]

Année	Cohortes d'âge de la migration nette					Total
	Âges 0-17	Âges 18-24	Âges 25-44	Âges 45-64	Âges 65+	
2014-2015	809	-54	670	1,416	665	3,506
2015-2016	1,013	165	773	1,838	746	4,535
2016-2017	1,024	212	871	1,614	635	4,356
2017-2018	934	431	1,294	1,469	555	4,683
2018-2019	1,060	873	1,847	1,390	420	5,590
Total	4,840	1,627	5,455	7,727	3,021	22,670

Le Niagara a connu une croissance constante de la migration nette au cours des 5 dernières années. Les migrants âgés de 45 à 64 ans représentent le plus grand segment des migrants du Niagara avec 34,1 % de la migration nette. La migration nette des 18-24 ans du Niagara a augmenté de 429,1 % entre 2015-2016 et 2018-2019, tandis que la migration nette des personnes de 65 ans et plus a diminué de 43,7 % au cours de la même période. Ces données remettent en question le récit populaire du Niagara comme destination de retraite pour les migrants.

Bien qu'une analyse détaillée des schémas de migration dépasse la portée de ce rapport, ces données démontrent qu'il n'y a pas de récit simple pour expliquer le changement de population par migration au Niagara. La tendance des jeunes à quitter la région du Niagara s'est inversée ces dernières années. Le nombre de personnes en âge de prendre leur retraite qui s'installent dans la région est en baisse et le nombre de migrants nets en début de carrière a presque triplé entre 2014-15 et 2018-19.

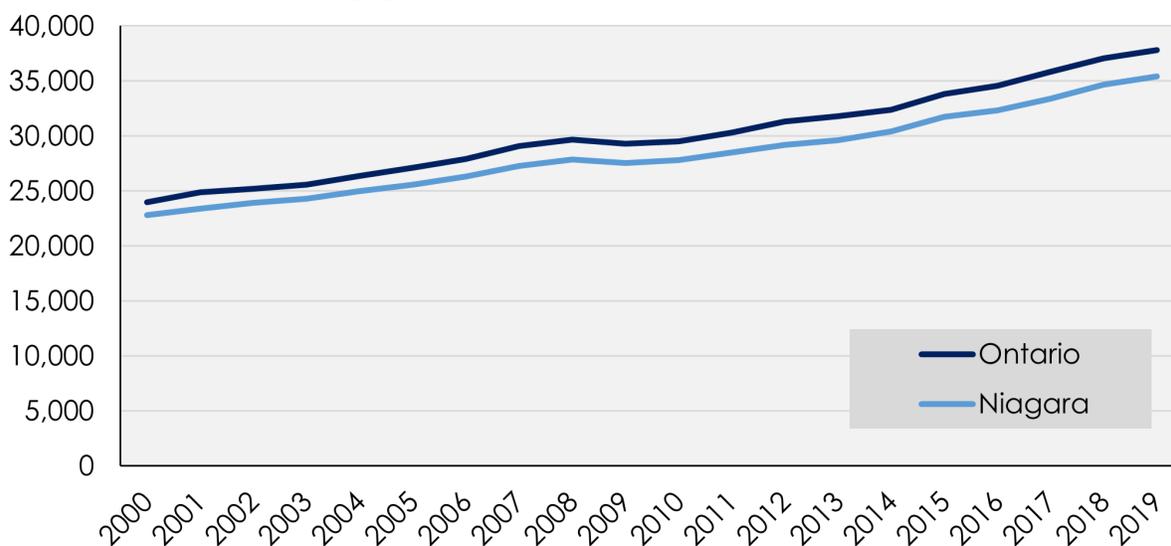
[4] Statistique Canada, Taxfiler Database, Population Migration, Niagara Census Division Note: ces données incluent toutes les personnes qui déménagent au Niagara, quel que soit leur statut d'immigration.

QUI RÉSIDE ET TRAVAIL AU NIAGARA?

TENDANCES RELATIVES AU REVENU

Voici un tableau qui illustre les tendances du revenu au Niagara. La figure 1-3 présente le revenu total médian des personnes qui habitent au Niagara et en Ontario. Statistique Canada rapporte ces données en dollars canadiens aux prix courants. Ci-dessous, nous voyons que la différence entre les revenus en Ontario et au Niagara s'est élargie au fil du temps.

Figure 1-3: Revenu médian des particuliers, RMR de St. Catharines-Niagara et Ontario, 2000 à 2019[5]



TENDANCES À CONSIDÉRER

Nous ne savons pas encore comment la COVID-19 a eu un impact sur la migration tout au long de l'année 2020, et si tout changement est le début d'une tendance à long terme ou d'une anomalie temporaire. Les récents changements survenus dans le marché du logement au Niagara, dont la nature est généralement moins chère étaient un atout pour les efforts d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre. Cela pourrait également modifier notre tendance migratoire actuelle.

Par exemple, en mars 2020, le prix moyen des maisons au Niagara était de 452 400 \$; en mars 2021, ce prix a augmenté de 37,2 % pour atteindre 620 700 \$. En Ontario, nous avons vu une augmentation de 685 430 \$ à 890 095 \$ (augmentation de 29,9 %) au cours de la même période[6].

Cette augmentation annuelle du coût du logement local est supérieure à l'augmentation sur cinq ans du revenu individuel au Niagara. Ce déséquilibre peut avoir des conséquences imprévues sur la migration locale et l'attraction / rétention de la main-d'œuvre.

[5] Statistique Canada. Table 11-10-0008-01 Déclarants et personnes à charge ayant un revenu selon le revenu total, le sexe et l'âge

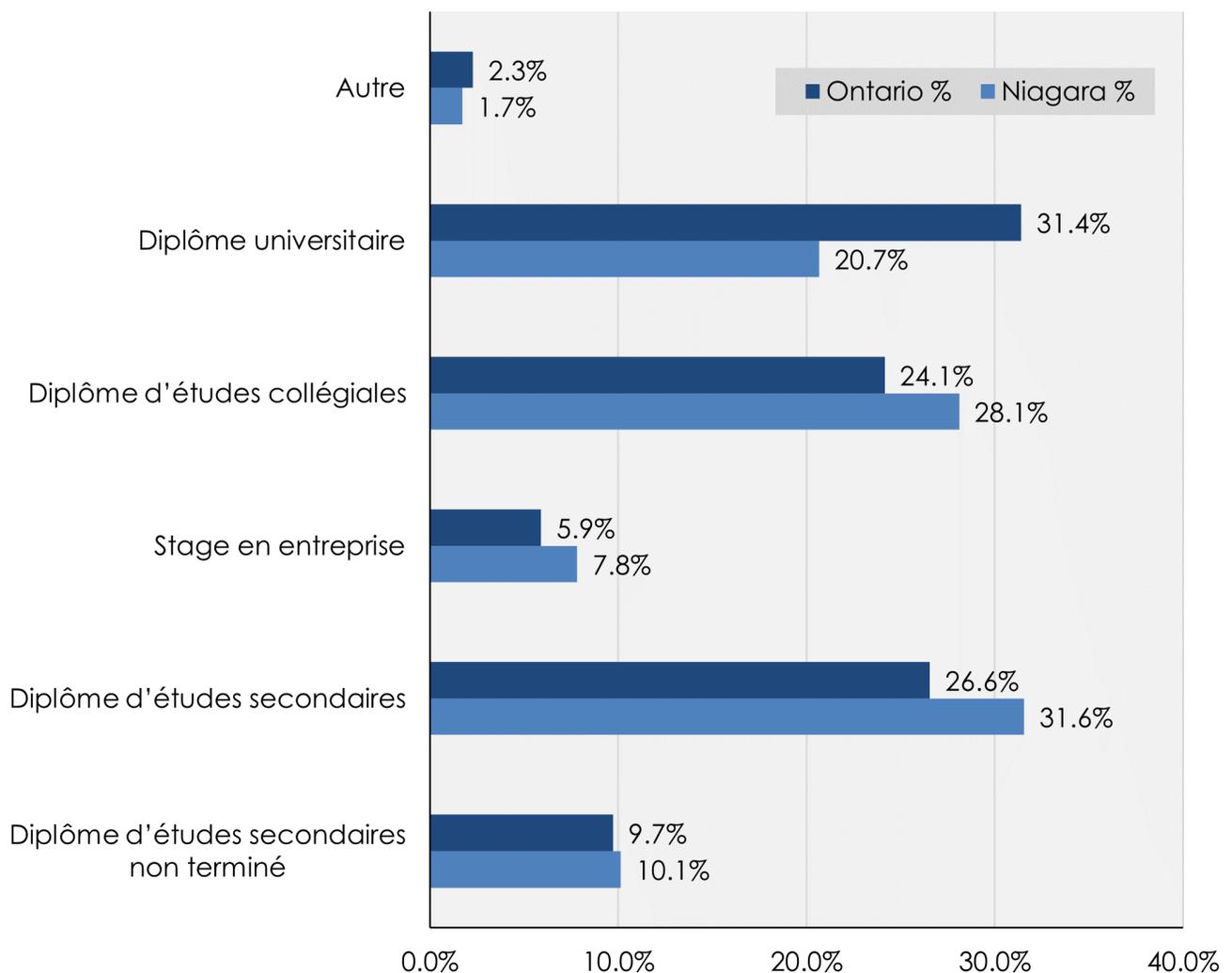
[6] Source: Données accessibles au public de la carte nationale des prix de l'Association canadienne de l'immeuble

QUI RÉSIDE ET TRAVAIL AU NIAGARA?

TENDANCES DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET DE L'EMPLOI AU NIAGARA

Selon le recensement de 2016, environ 58,3 % de la population active du Niagara détenaient une forme quelconque d'études postsecondaires - environ 28 % ont déclaré avoir un diplôme d'études collégiales (voir la figure 1-4).

Figure 1-4: Niveau de scolarité le plus élevé, population active du Niagara, Recensement de 2016 [7]



QUI RÉSIDE ET TRAVAIL AU NIAGARA?

Le Tableau 1-5 décrit les caractéristiques d'âge et de sexe de la population active du Niagara en 2020.

Tableau 1-5: Cohortes selon l'âge et le sexe, 2020, RMR de St. Catharines-Niagara [8]

Cohorte d'âge	Total	Hommes	Femmes
15 à 24 ans	29,900	16,500	13,500
25 à 54 ans	126,600	67,100	59,500
55 à 64 ans	44,100	23,200	21,000
65 ans et plus	10,600	6,500	4,100
15 ans et plus	211,200	113,200	98,000

En ce qui concerne la main-d'œuvre locale, 2020 a été une année de fortes perturbations de l'emploi. Les données annuelles estiment que 13 700 personnes ont perdu leur emploi entre 2019 et 2020. Environ 81,7 % de ces personnes travaillaient à temps plein. Le tableau 1-6 donne un aperçu des principaux indicateurs annuels d'emploi au Niagara.

Tableau 1-6: RMR de St. Catharines-Niagara, Indicateurs clés de l'emploi[9]

Indicateurs	2016	2017	2018	2019	2020
Population active	220,900	215,200	220,400	216,900	211,200
Emploi	204,900	200,800	205,700	204,300	190,600
<i>Travail à temps plein</i>	<i>159,100</i>	<i>155,500</i>	<i>156,300</i>	<i>158,400</i>	<i>147,200</i>
<i>Travail à temps partiel</i>	<i>45,800</i>	<i>45,300</i>	<i>49,400</i>	<i>45,900</i>	<i>43,400</i>
Chômage	16,000	14,400	14,700	12,600	20,600
Pas dans la population active	129,100	140,500	141,100	150,400	160,200
Taux de chômage	7.2%	6.7%	6.7%	5.8%	9.8%
Taux de participation	63.1%	60.5%	61.0%	59.1%	56.9%
Taux d'emploi	58.5%	56.5%	56.9%	55.6%	51.3%

[8] Statistique Canada, Table 14-10-0385-01 Caractéristiques de la population active, données annuelles

[9] Statistique Canada, Enquête sur la population active, région métropolitaine de recensement de St. Catharines-Niagara, Table 14-10-0385-01

QUI RÉSIDE ET TRAVAIL AU NIAGARA?

Il est également essentiel de noter que les impacts de la COVID-19 sur l'emploi ont été inégaux au sein de la population active et que les femmes ont assumé la plus grande part des interruptions d'emploi. Le tableau 1-7 montre la manière dont la pandémie a creusé les écarts entre les sexes qui existaient déjà au sein de la main-d'œuvre locale.

Tableau 1-7: RMR de St. Catharines-Niagara, Indicateurs clés de l'emploi selon le sexe [10]

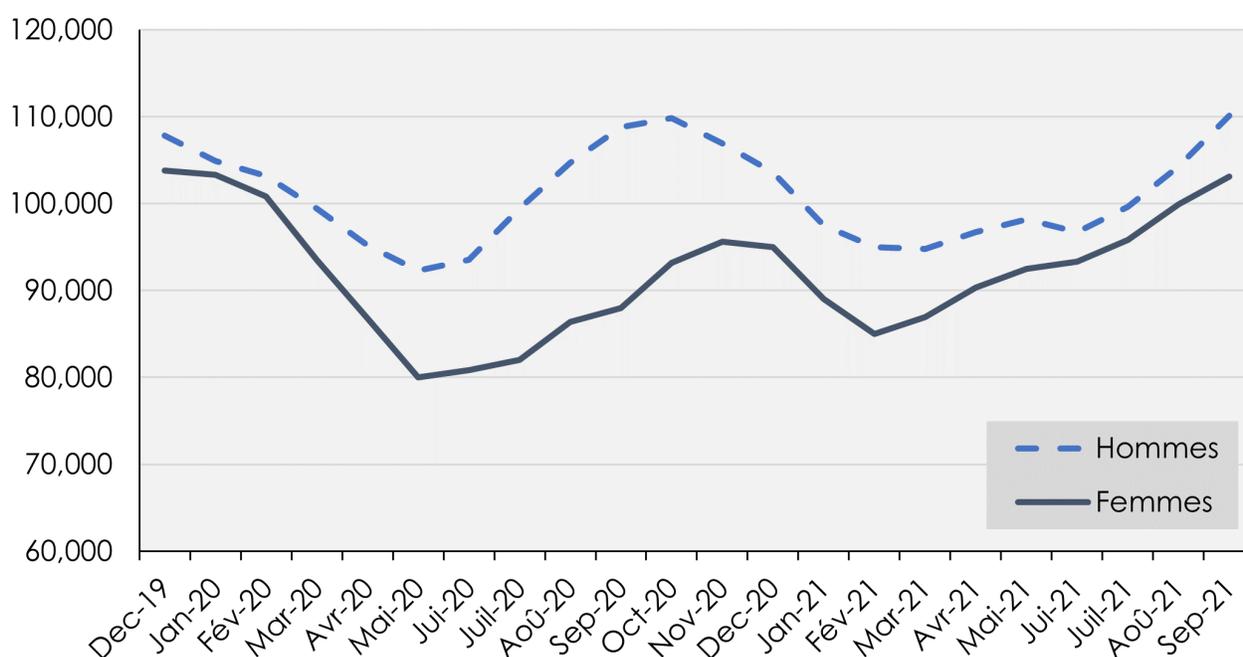
Caractéristiques de la population active	Sexe	2019	2020	Changement 2019-20
Population active	Hommes	113,700	113,200	-500
	Femmes	103,200	98,000	-5,200
Emploi	Hommes	106,100	101,300	-4,800
	Femmes	98,200	89,300	-8,900
Chômage	Hommes	7,600	11,900	4,300
	Femmes	4,900	8,700	3,800
Pas dans la population active	Hommes	67,200	72,000	4,800
	Femmes	83,200	88,200	5,000
Taux de chômage	Hommes	6.7%	10.5%	3.8%
	Femmes	4.7%	8.9%	4.2%
Taux de participation	Hommes	62.9%	61.1%	-1.8%
	Femmes	55.4%	52.6%	-2.8%
Taux d'emploi	Hommes	58.7%	54.7%	-4.0%
	Femmes	52.7%	48.0%	-4.7%

[10] Statistique Canada, Enquête sur la population active, région métropolitaine de recensement de St. Catharines-Niagara, Table 14-10-0385-01

QUI RÉSIDE ET TRAVAIL AU NIAGARA?

L'un des défis de l'année dernière a été la manière dont les trois premières vagues de la COVID-19 ont créé de graves perturbations de l'emploi. Les données mensuelles de la figure 1-8 montrent les hauts et les bas que les périodes prolongées de confinement ont créées pour la main-d'œuvre locale. Lorsque nous comparons ces tendances aux chiffres de l'emploi avant la pandémie (c'est-à-dire février 2020), les données démontrent que les hommes ont brièvement vu leur niveau d'emploi dépasser les niveaux pré-pandémiques à l'été 2020, l'emploi des femmes a dépassé l'emploi avant la pandémie en Septembre 2021. Pour une analyse détaillée de ces tendances locales, veuillez consulter **Eye on Employment** du NWPB.

Figure 1-8: Emploi pour les hommes et les femmes, RMR de St. Catharines-Niagara, 2019 à 2021 [11]



TENDANCES À CONSIDÉRER

Compte tenu de ces impacts inégaux, nous avons une idée approfondie des impacts sexospécifiques sur l'emploi dans notre rapport 2020: **Women, Men, and Work in Niagara**.

Les jeunes ont également subi d'importantes répercussions sur l'emploi en raison de la pandémie. Nous avons un certain nombre de ressources liées à l'emploi des jeunes disponibles sur notre **site web**.

SECTION 2

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

Cette section examine les emplois locaux d'un point de vue professionnel. En d'autres termes, elle donne un aperçu du type de travail dans lequel les individus sont engagés. Il décrit les tendances de l'emploi, le nombre d'emplois et la demande d'emploi locale.

NOMBRE D'EMBAUCHES

Les données de l'enquête sur la population active de Statistique Canada permettent d'examiner les professions où les résidents du Niagara trouvent un emploi. Ces données représentent des nombres d'emplois; tout changement ne se traduit pas naturellement par des gains ou des pertes d'emplois. Le tableau 2-1 présente les variations de l'emploi sur 5 ans entre 2016 et 2020.

Tableau 2-1: Nombre d'embauches par profession, variation sur 5 ans, RMR de St. Catharines-Niagara[12]

Profession	2016	2020	Changement 2016-20	Changement en % 2016-20
Gestion	16,900	15,500	-1,400	-8.3%
Commerce, finance et administration	27,200	29,500	2,300	8.5%
Sciences naturelles et appliquées et travaux connexes	9,100	8,700	-400	-4.4%
Santé	17,400	15,200	-2,200	-12.6%
Éducation, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	21,600	19,200	-2,400	-11.1%
Art, culture, loisirs & sport	5,500	4,000	-1,500	-27.3%
Ventes & services	64,000	54,700	-9,300	-14.5%
Métiers, transports et opérateurs d'équipement, travaux connexes	30,500	27,500	-3,000	-9.8%
Ressources naturelles, agriculture et travaux de production connexes	4,500	5,700	1,200	26.7%
Fabrication et services publics	8,200	10,800	2,600	31.7%
Total	204,900	190,600	-14,300	-7.0%

[12] Statistics Canada, Enquête sur la population active, Nombre d'embauches. Table 14-10-0382-01

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

Le tableau 2-2 présente les variations annuelles de l'emploi entre 2019 et 2020. Parmi les 13 700 personnes qui ont perdu leur emploi, 78,8 % occupaient un emploi dans les ventes et les services.

Tableau 2-2: Nombre d'embauches par profession, variation annuelle, RMR de St. Catharines-Niagara[13]

Profession	2019	2020	Changement 2019-20	Changement en % 2019-20
Gestion	16,000	15,500	-500	-3.1%
Commerce, finance et administration	25,300	29,500	4,200	16.6%
Sciences naturelles et appliquées et travaux connexes	7,700	8,700	1,000	13.0%
Santé	17,100	15,200	-1,900	-11.1%
Éducation, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	18,200	19,200	1,000	5.5%
Art, culture, loisirs & sport	6,500	4,000	-2,500	-38.5%
Ventes & services	65,500	54,700	-10,800	-16.5%
Métiers, transports et opérateurs d'équipement, travaux connexes	32,500	27,500	-5,000	-15.4%
Ressources naturelles, agriculture et travaux de production connexes	5,200	5,700	500	9.6%
Fabrication et services publics	10,300	10,800	500	4.9%
Total	204,300	190,600	-13,700	-6.7%

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

NOMBRE D'EMPLOIS

Le tableau 2-3 décrit le nombre d'emplois en 2016 et 2020 par type de profession au Niagara. Il fournit également les quotients de localisation (QL) pour chaque profession. Les QL nous permettent de comparer la concentration ou la répartition des emplois au Niagara et en Ontario. Les QL supérieurs à 1 indiquent que la concentration est plus élevée au Niagara que ce à quoi on pourrait s'attendre en se basant sur les concentrations provinciales. Les QL inférieurs à 1 indiquent que la concentration au Niagara est inférieure à celle de l'Ontario.

Tableau 2-3: Nombre d'emplois par profession et quotients de localisation provinciaux, variation sur 5 ans, Niagara[14]

Occupation	2016		2020		2016-2020		QL changement
	Emplois	QL	Emplois	QL	Changement	Changement en %	
Gestion	11,837	0.93	10,378	0.88	-1,460	-12.3%	-0.06
Commerce, finance et administration	26,178	0.82	23,694	0.8	-2,485	-9.5%	-0.02
Sciences naturelles et appliquées et travaux connexes	8,382	0.58	8,441	0.57	60	0.7%	-0.02
Santé	11,769	1.05	11,874	1.09	105	0.9%	0.04
Éducation, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	19,262	0.92	18,287	0.95	-975	-5.1%	0.04
Art, culture, loisirs & sport	3,493	0.85	3,226	0.91	-267	-7.6%	0.06
Ventes & services	57,849	1.27	52,290	1.28	-5,558	-9.6%	0
Métiers, transports et opérateurs d'équipement, travaux connexes	23,843	1.07	22,391	1.09	-1,452	-6.1%	0.02
Ressources naturelles, agriculture et travaux de production connexes	4,208	1.87	4,133	2.01	-75	-1.8%	0.14
Fabrication et services publics	9,945	0.86	8,734	0.87	-1,211	-12.2%	0
Non classé	3,191	1	2,949	1.05	-241	-7.6%	0.05
Total	179,956		166,397		-13,560	-7.5%	

[14] EMSI Analyst, 2021.1 run, employés. Le Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales a fourni l'accès à EMSI Analyst. Les opinions exprimées dans ce document ne représentent pas nécessairement celles du Gouvernement de l'Ontario.

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

Le tableau 2-4 présente les changements annuels du nombre d'emplois entre 2019 et 2020 pour le Niagara. Nous constatons que chaque profession a déclaré moins d'emplois en 2020 qu'en 2019 - reflétant probablement les anomalies causées par la pandémie.

Nous avons constaté l'impact le plus important dans les professions de la vente et des services. Cette tendance reflète également les changements dans le tableau 2-2.

Tableau 2-4: Nombre d'emplois par profession, variation annuelle, Niagara[15]

Profession	Emplois 2019	Emplois 2020	Changement 2019-20	Changement en % 2019-20
Gestion	11,709	10,378	-1,331	-11.4%
Commerce, finance et administration	26,642	23,694	-2,949	-11.1%
Sciences naturelles et appliquées et travaux connexes	9,389	8,441	-948	-10.1%
Santé	13,109	11,874	-1,235	-9.4%
Éducation, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	20,274	18,287	-1,987	-9.8%
Art, culture, loisirs & sport	3,813	3,226	-587	-15.4%
Ventes & services	60,458	52,290	-8,168	-13.5%
Métiers, transports et opérateurs d'équipement, travaux connexes	24,726	22,391	-2,335	-9.4%
Ressources naturelles, agriculture et travaux de production connexes	4,532	4,133	-399	-8.8%
Fabrication et services publics	9,831	8,734	-1,097	-11.2%
<i>Non classé</i>	3,251	2,949	-301	-9.3%
Total	187,733	166,397	-21,337	-11.4%

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

DEMANDE DE L'EMPLOI

Le NWPB mesure la demande d'emploi en regroupant les offres d'emploi en ligne. Bien qu'il ne s'agît pas d'une mesure complète de toutes les demandes d'emploi puisqu'il ne peut pas tenir compte du recrutement informel, des réseaux de référence et du bouche-à-oreille, il fournit toutefois un résumé fiable des offres d'emploi que le grand public est susceptible de voir lors de ses activités de recherche d'emploi.

La demande d'emploi mesurable du Niagara en 2021 ajoute un contexte COVID-19 aux possibilités d'emploi et aux modèles de rémunération (voir la figure 2-6). Nous avons vu la demande d'emploi augmenter tout au long de l'année 2021 à mesure que les restrictions liées à la pandémie ont été diminuées. Par ailleurs, nous avons constaté une croissance substantielle des postes disponibles dans de nombreuses professions, notamment celles des ventes et les services.

Table 2-5: Demande de l'emploi au Niagara, Q1-Q3 2021 [16]

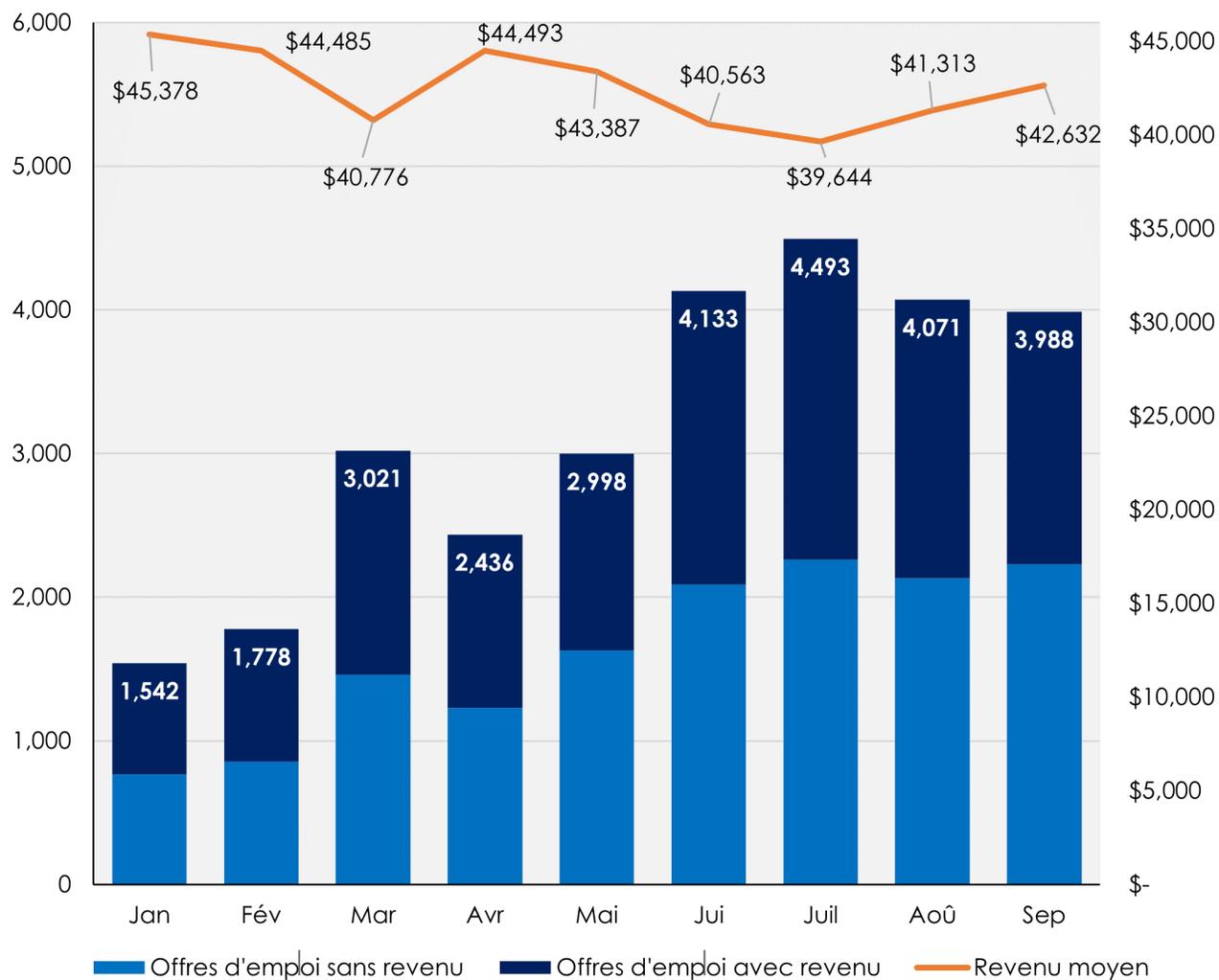
Profession (Classification CNP à 1 chiffre)	Offres d'emploi		
	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Ventes & service	2,141	3,534	5,749
Métiers, transports et opérateurs d'équipement et travaux connexes	1,066	1,607	1,538
Commerce, finance et administration	945	1,172	1,321
Éducation, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	515	1026	1,110
Gestion	324	597	793
Santé	457	533	701
Fabrication et services publics	213	371	454
Sciences naturelles et appliquées et travaux connexes	318	376	366
Ressources naturelles, agriculture et travaux de production connexes	263	249	345
Arts, culture, loisirs & sports	99	101	159

[16] NWPB Job Demand Aggregator: Notez que le NWPB exclut les offres d'emploi provenant de Kijiji.com. Les chiffres sur les revenus supposent des postes équivalents à temps plein.

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

La figure 2-6 donne un aperçu mensuel de la demande d'emploi ainsi que le revenu mensuel moyen déclaré pour toutes les offres d'emploi.

Figure 2-6: Offres d'emploi et revenu moyen, région du Niagara [17]



DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

Les données de la figure 2-6 reflètent certains des défis du marché du travail de 2021. L'augmentation des offres d'emploi en mars (une augmentation de 69,9 % par rapport aux offres d'emploi de février) reflète probablement le fait que certains employeurs se préparaient à l'embauche saisonnière. Bien que les données de l'enquête sur la population active d'avril montrent une augmentation de l'emploi, les données d'avril sur la demande d'emploi illustrent une baisse nette. La baisse des offres d'emploi en avril a probablement représenté une conséquence du passage de l'Ontario à un confinement provincial au milieu de la troisième vague de la pandémie. À la suite de cette baisse, cependant, nous avons constaté une augmentation constante de la demande d'emploi reflétant les tendances saisonnières en matière d'embauche.

Des informations supplémentaires sur la demande d'emploi dans les industries de soutien au tourisme peuvent être trouvées dans notre **tableau de bord de l'emploi touristique**. Des informations supplémentaires spécifiques au secteur sont disponibles dans notre **tableau de bord mensuel de la demande d'emploi**

TENDANCES À CONSIDÉRER

Bien que les taux de chômage aient atteint des sommets historiques et que les taux d'emploi aient atteint des creux historiques tout au long de la pandémie, diverses tables rondes et consultations d'employeurs ont noté que les employeurs signalent un défi à trouver des personnes pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre. Les données de l'enquête sur la population active suggèrent que les demandeurs d'emploi veulent activement travailler, mais une déconnexion entre les demandeurs d'emploi et les employeurs (malgré les pertes d'emplois de 2020 notées plus haut dans ce rapport) devient de plus en plus apparente.

Le NWPB a recueilli des données d'enquête **qui explorent les obstacles à l'emploi** du point de vue d'un demandeur d'emploi. Nous avons également collaboré avec Trusted Time Inc. et la chambre de commerce de South Niagara pour examiner les stratégies d'attraction et de rétention des employés.

SECTION 3

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

Cette section examine les emplois locaux du point de vue de l'industrie. En d'autres termes, il donne un aperçu du secteur des employeurs.

NOMBRE D'EMPLOYEURS

Le tableau 3-1 présente un aperçu des industries où les résidents du Niagara ont trouvé un emploi en 2017 et 2020.

Tableau 3-1 : Secteur d'emploi, variation sur 4 ans, RMR de St. Catharines-Niagara[18]

Industrie	2017	2020	Changement 2017-20	Changement en % 2017-20
Agriculture	3,200	4,500	1,300	40.6%
Foresterie, pêche, mines, carrières, pétrole et gaz	NA	NA	NA	NA
Services publics	1,700	NA	NA	NA
Construction	13,200	16,400	3,200	24.2%
Fabrication	22,400	21,100	-1,300	-5.8%
Commerce de gros, vente au détail	32,300	26,200	-6,100	-18.9%
Transport et entreposage	8,200	7,300	-900	-11.0%
Finance, assurance, immobilier, service de location	9,600	10,900	1,300	13.5%
Services professionnels, scientifiques et techniques	9,900	7,800	-2,100	-21.2%
Services aux entreprises, à la construction et autres services de soutien	10,100	10,600	500	5.0%
Services éducatifs	13,500	16,300	2,800	20.7%
Soins de santé et assistance sociale	24,900	26,400	1,500	6.0%
Information, culture & loisirs	9,400	6,400	-3,000	-31.9%
Hébergement & restauration	24,500	18,500	-6,000	-24.5%
Autres services (sauf administration publique)	9,700	10,900	1,200	12.4%
Administration publique	8,000	6,100	-1,900	-23.8%
Total employed	200,800	190,600	-10,200	-5.1%

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

Le tableau 3-2 indique que la construction a enregistré le plus de pertes d'emplois parmi les industries qui produisent des biens. Cependant, ces données doivent être considérées parallèlement aux tendances mensuelles (voir la figure 3-3). Dans ce contexte, les premiers mois de la pandémie ont vu une réduction considérable de l'emploi dans la construction. En mai 2020, 13 400 résidents du Niagara travaillaient dans la construction. En août, ce chiffre est passé à 17 700 et est resté supérieur à 18 000 jusqu'en janvier 2021.

Tableau 3-2 : Secteur d'emploi, variation annuelle, RMR de St. Catharines-Niagara[19]

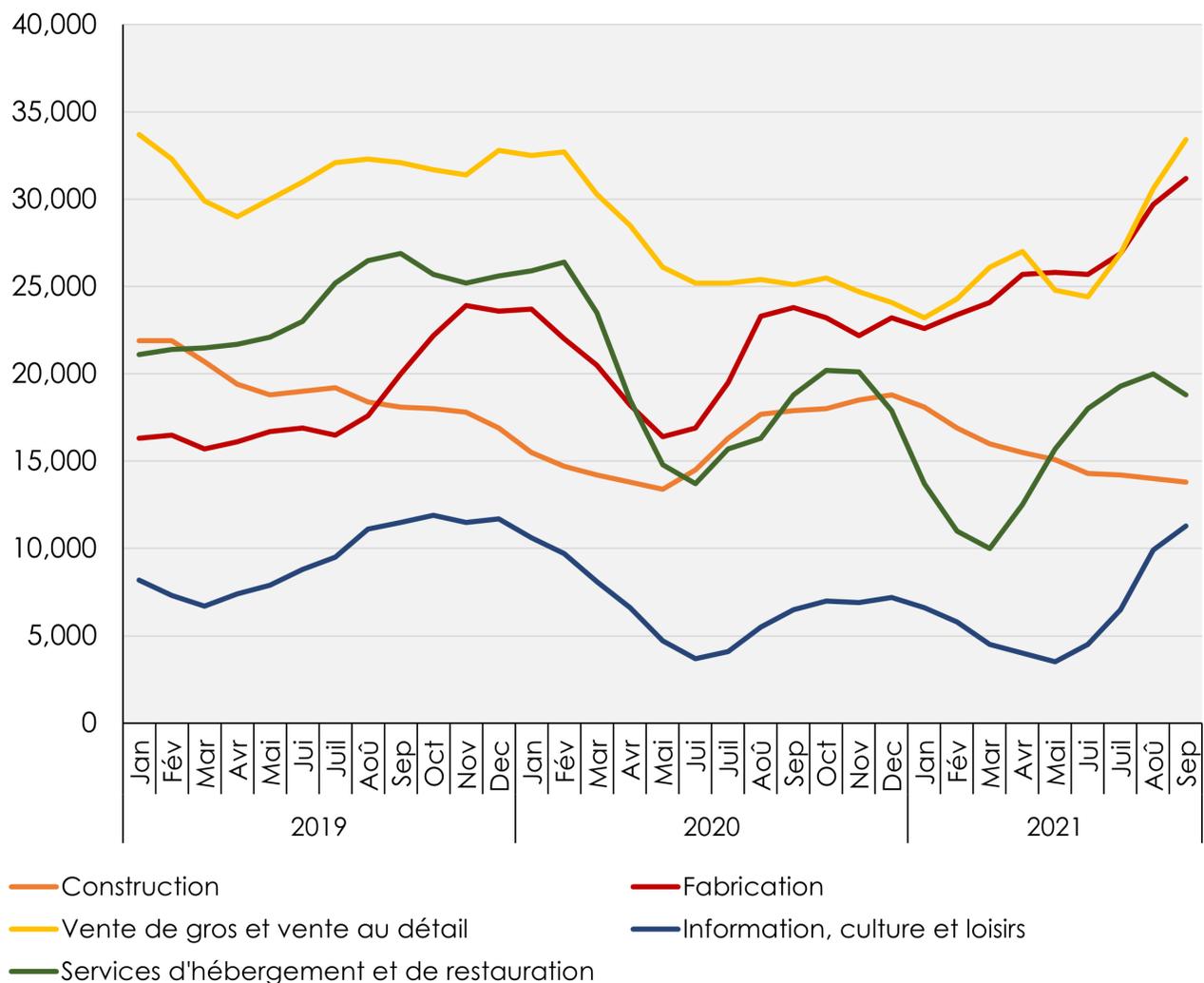
Industrie	2019	2020	Changement 2019-20	Changement en % 2019-20
Agriculture	4,000	4,500	500	12.5%
Foresterie, pêche, mines, carrières, pétrole et gaz	NA	NA	NA	NA
Services publics	1,500	NA	NA	NA
Construction	18,700	16,400	-2,300	-12.3%
Fabrication	19,000	21,100	2,100	11.1%
Commerce de gros, vente au détail	31,400	26,200	-5,200	-16.6%
Transport et entreposage	8,900	7,300	-1,600	-18.0%
Finance, assurance, immobilier, service de location	9,700	10,900	1,200	12.4%
Services professionnels, scientifiques et techniques	8,400	7,800	-600	-7.1%
Services aux entreprises, à la construction et autres services de soutien	8,900	10,600	1,700	19.1%
Services éducatifs	14,600	16,300	1,700	11.6%
Soins de santé et assistance sociale	26,600	26,400	-200	-0.8%
Information, culture & loisirs	9,700	6,400	-3,300	-34.0%
Hébergement & restauration	24,300	18,500	-5,800	-23.9%
Autres services (sauf administration publique)	9,300	10,900	1,600	17.2%
Administration publique	8,700	6,100	-2,600	-29.9%
Total employé	204,300	190,600	-13,700	-6.7%

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

La fabrication a vu 2 100 personnes supplémentaires employées en 2020 par rapport à 2019. Des consultations avec des intervenants locaux de l'industrie et du développement économique ont révélé que 2020 a vu une quantité considérable d'investissements industriels et commerciaux au Niagara, malgré la pandémie.

En tournant l'attention des industries productrices de biens vers les industries productrices de services, ces données mettent en évidence trois industries qui ont été particulièrement touchées en 2020 : le commerce de gros et la vente au détail ; les services d'hébergement et de restauration; et l'information, culture et les loisirs. Entre 2019 et 2020, ces trois secteurs ont vu 14 300 résidents du Niagara perdre leur emploi.

Table 3-3: Emploi mensuel dans l'industrie, RMR de St. Catharines-Niagara 2019-2021[20]



DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

NOMBRE D'EMPLOIS

Le nombre d'emplois pour 2020 ajoute un contexte supplémentaire aux données sur l'emploi local. On voit ici l'évolution des emplois locaux entre 2016 et 2020.

Tableau 3-4 : Nombre d'emplois par industrie au Niagara 2016-2020[21]

Industrie	2016		2020		2016-2020		
	Emplois	QL	Emplois	QL	Changement		Changement QL
					d'emplois	d'emplois en %	
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3,751	2.66	3,855	2.96	104	2.8%	0.30
Mines, carrières et extraction de pétrole et de gaz	250	0.35	282	0.39	32	12.6%	0.04
Services publics	1,153	0.86	1,240	0.92	87	7.5%	0.05
Construction	9,040	0.97	8,804	0.97	-236	-2.6%	0.00
Fabrication	15,265	0.81	14,019	0.82	-1,246	-8.2%	0.01
Commerce de gros	7,257	0.76	7,150	0.79	-107	-1.5%	0.02
Commerce de détail	24,322	1.20	22,346	1.24	-1,977	-8.1%	0.04
Transport et entreposage	6,458	0.87	6,643	0.89	186	2.9%	0.02
Industries de l'information et de la culture	1,934	0.43	1,641	0.42	-292	-15.1%	-0.01
Finance & assurance	4,582	0.49	4,501	0.49	-80	-1.8%	0.00
Immobilier, service de location	2,315	0.68	1,915	0.7	-400	-17.3%	0.03
Services professionnels, scientifiques et techniques	5,322	0.50	6,068	0.54	746	14.0%	0.04
Gestion d'entreprises	437	0.43	417	0.38	-19	-4.4%	-0.05
Services administratifs et de soutien, de gestion des déchets et d'assainissement	9,618	0.96	9,222	0.98	-396	-4.1%	0.02
Services éducatifs	13,402	0.98	13,392	1.03	-10	-0.1%	0.04
Soins de santé et assistance sociale	22,836	1.16	22,724	1.19	-111	-0.5%	0.04
Arts, théâtre et loisirs	7,463	2.33	4,739	2.08	-2,724	-36.5%	-0.25
Hébergement et restauration	24,844	1.87	18,114	1.91	-6,730	-27.1%	0.04
Autres services (sauf administration publique)	7,070	1.02	5,909	1.03	-1,160	-16.4%	0.00
Administration publique	9,449	0.76	10,465	0.86	1,016	10.8%	0.10
Non classé	3,191	1.00	2,949	1.05	-241	-7.6%	0.05
Total	179,956		166,397		-13,560	-7.5%	

[21] EMSI Analyste, Niagara Census Division, Nombre d'emplois par l'industrie, 2021.1 dataset

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

Le tableau 3-5 montre que, d'une année à l'autre, le Niagara a perdu environ 21 337 emplois en raison de la perturbation économique causée par la pandémie. Au cours des dernières années, les changements apportés aux indicateurs d'emploi au Niagara étaient en grande partie dus au fait que les personnes entrent et sortent de l'emploi. Les pertes d'emplois historiques à grande échelle causées par la fermeture d'employeurs ont généralement été éclipsées par des activités de création d'emplois qui ont créé des gains nets d'emplois pour le Niagara.

Tableau 3-5 : Nombre d'emplois par industrie au Niagara 2019-2020[22]

Industrie	Emplois 2019	Emplois 2020	Changement	Changement en %
Soins de santé et assistance sociale	23,883	22,724	-1,158	-4.8%
Commerce de détail	24,776	22,346	-2,430	-9.8%
Hébergement et restauration	26,474	18,114	-8,360	-31.6%
Fabrication	15,182	14,019	-1,163	-7.7%
Services éducatifs	14,265	13,392	-873	-6.1%
Administration publique	11,218	10,465	-753	-6.7%
Services administratifs et de soutien, de gestion des déchets et d'assainissement	10,220	9,222	-998	-9.8%
Construction	9,442	8,804	-638	-6.8%
Commerce de gros	7,579	7,150	-429	-5.7%
Transport et entreposage	7,008	6,643	-364	-5.2%
Services professionnels, scientifiques et techniques	6,297	6,068	-228	-3.6%
Autres services (sauf administration)	6,921	5,909	-1,012	-14.6%
Arts, théâtre et loisirs	6,793	4,739	-2,054	-30.2%
Finance & assurance	4,594	4,501	-93	-2.0%
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3,856	3,855	-1	0.0%
Non classé	3,251	2,949	-301	-9.3%
Immobilier & location & leasing	2,227	1,915	-312	-14.0%
Industries de l'information et de la culture	1,766	1,641	-125	-7.1%
Services publics	1,311	1,240	-71	-5.4%
Gestion de sociétés et d'entreprises	390	417	27	7.0%
Mines, carrières et extraction de pétrole et de gaz	281	282	1	0.2%
Total	187,733	166,397	-21,337	-11.4%

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

Il faut également noter que bon nombre des pertes d'emplois au Niagara se sont produites dans des secteurs qui paient généralement au niveau ou en dessous de la médiane régionale (inflation ajustée en dollars de 2020 ; voir le tableau 3-6). Par conséquent, le récit d'une reprise économique, dans laquelle la reprise sera plus rapide pour les emplois qui existent à un niveau de rémunération plus élevé, doit être pris en compte.

Tableau 3-6 : Revenu annuel moyen par industrie au Niagara [23]

Industrie	Salaire moyen par emploi	Emplois perdus 2019-2020	% d'emplois au Niagara (2020)
Services publics	\$96,140	-5.4%	0.7%
Mines, extraction de pétrole et de gaz	\$74,021	0.2%	0.2%
Administration publique	\$72,971	-6.7%	6.3%
Services éducatifs	\$64,055	-6.1%	8.0%
Services professionnels, scientifiques et techniques	\$58,917	-3.6%	3.6%
Construction	\$58,127	-6.8%	5.3%
Commerce de gros	\$58,098	-5.7%	4.3%
Fabrication	\$57,007	-7.7%	8.4%
Transport et entreposage	\$54,917	-5.2%	4.0%
Gestion de sociétés et d'entreprises	\$53,959	7.0%	0.3%
Finance and assurance	\$50,262	-2.0%	2.7%
Revenu d'emploi moyen pour — Hommes [24]	\$48,425	N/A	N/A
Soins de santé et assistance sociale	\$47,951	-4.8%	13.7%
Industries de l'information et de la culture	\$47,100	-7.1%	1.0%
Revenu d'emploi moyen[25]	\$42,112	N/A	N/A
Immobilier et service de location	\$39,106	-14.0%	1.2%
Services administratifs et de soutien, de gestion des déchets et d'assainissement	\$37,544	-9.8%	5.5%
Arts, théâtre et loisirs	\$36,952	-30.2%	2.8%
Autres services (sauf administration publique)	\$36,856	-14.6%	3.6%
Revenu d'emploi moyen — Femmes [26]	\$35,369	N/A	N/A
Vente au détail	\$27,606	-9.8%	13.4%
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	\$27,036	0.0%	2.3%
Hébergement et restauration	\$21,307	-31.6%	10.9%

[23] EMSI Analyste, Niagara CD, 2021.1 dataset, Nombre d'emplois par industrie. 2016 Census Profile, Niagara CD, with NWPB calculations.

[24-26] À partir du recensement de 2016, l'inflation ajustée à 2020.

DANS QUELLES INDUSTRIES LES RÉSIDENTS DU NIAGARA TROUVENT-ILS DU TRAVAIL?

TENDANCES À CONSIDÉRER

Notez que l'industrie du tourisme (qui regroupe des sous-secteurs d'une variété d'industries) a été fortement touchée par la pandémie. Le tourisme qui dépend des activités intérieures et qui comprend l'exploitation des casinos est le secteur d'emploi du Niagara avec le quotient de localisation le plus élevé en 2019 et continue d'être touché.

Le NWPB a mené des recherches approfondies sur les impacts potentiels de la COVID-19 sur l'économie touristique locale dans notre rapport de planification de scénarios postpandémie. Ce rapport contient des estimations complètes de l'emploi dans le tourisme et explore des scénarios futurs potentiels qui explorent comment ces tendances peuvent changer dans les années à venir. Le rapport est disponible **en suivant ce lien**. Nous avons également un **tableau de bord** mensuel qui tient compte des tendances mensuelles de l'emploi touristique.

SECTION 4

MESURES DE L'OFFRE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DISPONIBLE

Bien que la pandémie ait vu des gens entrer et sortir de la population active comme jamais auparavant, les données des fournisseurs de services d'emploi (SE) d'Emploi Ontario du Niagara nous permettent d'offrir des informations sur un segment de l'offre de la main-d'œuvre disponible au Niagara.

Il est important de noter que ces données peuvent ne pas refléter les changements dynamiques qui se produisent à la fois dans la transformation de l'emploi et les impacts de la pandémie sur l'utilisation des services par les individus en raison des soutiens financiers fédéraux et provinciaux.

Entre avril 2020 et mars 2021, les fournisseurs de services d'emploi du Niagara ont compté 3 225 clients de services assistés (c'est-à-dire des clients recevant des services spécifiques des SE comme des activités de recherche d'emploi ou de placement) et 3 726 clients de R&I non assistés (c'est-à-dire tout membre de la communauté utilisant des ressources librement disponibles et information[R&I]). Plus de 40 % des clients assistés avaient entre 25 et 44 ans, comme le montre le tableau 4-1.

Tableau 4-1 : Cohortes d'âge pour les clients des SE du Niagara, 2020-2021 [27]

Âge	Nombre de clients des services d'emploi	Pourcentage de clients des services d'emploi
15-24	678	21.0%
25-44	1,377	42.7%
45-64	1,093	33.9%
65 et plus	76	2.4%

[27] Système de gestion des cas d'Emploi Ontario, 2020-21, région du Niagara. Notez que ces données séparent les clients de Deuxième carrière des SE, ce qui entraîne une baisse du nombre de clients et de résultats des SE.

MESURES DE L'OFFRE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DISPONIBLE

Le tableau 4-2 montre les cinq principales industries où les clients des SE ont trouvé leur expérience la plus récente. Les industries les plus courantes dans lesquelles les clients travaillaient auparavant étaient les services d'hébergement et de restauration et les services de soutien administratif.

Tableau 4-2 : Les 5 principales industries au moment de la mise à pied pour les clients des SE au Niagara, 2020-21 [28]

Industrie	Nombre de clients
Hébergement et restauration	413
Services administratifs, de soutien, de gestion des déchets et d'assainissement	195
Fabrication	172
Vente au détail	165
Construction	154

Le tableau 4-3 donne plus d'information sur ces données en indiquant la profession dans laquelle les clients des SE travaillaient le plus récemment. Dans ce document, les données montrent qu'un large segment de clients des services d'emploi possédait une expérience de travail pertinente dans des professions en contact avec la clientèle et dans la vente. Il y avait également une importante cohorte de personnes ayant suivi une formation dans les métiers ou les professions spécialisées pouvant mener à une formation en apprentissage.

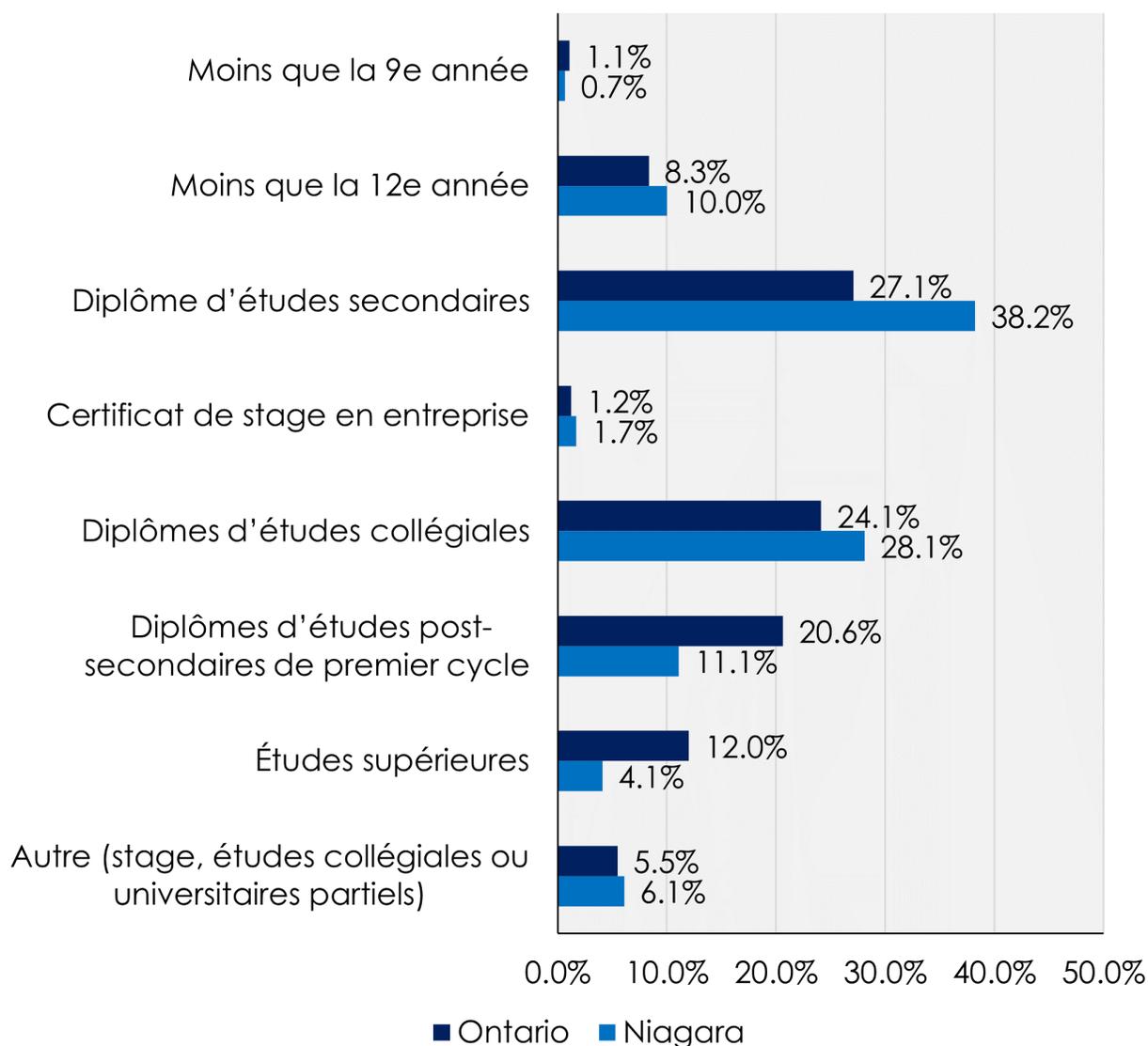
Tableau 4-3 : Les 10 principales professions au moment de la mise à pied pour les clients des SE au Niagara, 2020-2021 [29]

Profession	Nombre de clients
Services de soutien et autres professions de services	220
Représentants de service et autres professions des services à la clientèle et personnels	218
Superviseurs de service et professions des services techniques	128
Ouvriers dans la transformation, la fabrication et les services publics	120
Représentants et vendeurs - commerce de gros et vente au détail	110
Métiers de support à la vente	106
Aides dans les métiers, manœuvres en construction et profession connexes	105
Superviseurs administratifs, financiers et professions administratives	103
Métiers de l'industrie, de l'électricité et de la construction	97
Exploitation d'équipement lourd, de transport et professions connexes d'entretien	71

MESURES DE L'OFFRE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DISPONIBLE

La figure 4-4 compare les antécédents scolaires des clients des SE au Niagara et de l'Ontario. Ces données fournissent un aperçu du niveau de formation que les clients des SE peuvent offrir aux employeurs. Les données indiquent que la grande majorité des clients des services d'emploi ont au moins terminé leurs études secondaires.

Figure 4-4 : Niveau de scolarité des clients des SE en Ontario et au Niagara, 2020-2021 [30]



[30] Système de gestion des cas d'Emploi Ontario, 2020-21, région de Niagara

MESURES DE L'OFFRE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DISPONIBLE

Le tableau 4-5 montre la durée pendant laquelle les clients des SE ont déclaré être sans emploi. Le groupe le plus important de clients des SE (34,6 %) a déclaré être sans emploi ou sans formation depuis moins de trois mois. Cela reflète une main-d'œuvre disponible dont les compétences sont encore étroitement alignées sur les besoins actuels du marché du travail.

Tableau 4-5. Durée de l'absence d'emploi pour les clients des SE, Niagara, 2020-21 [31]

Durée de l'absence d'emploi	Nombre	Pourcentage
Moins de 3 mois	1,116	34.6%
3 - 6 mois	663	20.6%
6 - 12 mois	635	19.7%
Plus de 12 mois	565	17.5%
Inconnu	246	7.6%
Total	3,225	100.0%

SECTION 5

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

PROFIL DES EMPLOYEURS

Le NWPB utilise généralement les données du Canadian Business Counts (CBC) pour produire une estimation du nombre d'entreprises au Niagara (n.b. cette mesure comprend les entreprises à but lucratif, sans but lucratif et les organismes de bienfaisance). Ces données prennent également compte du secteur dans lequel opèrent les entreprises locales. Le défi de prendre en compte ces données est que CBC n'a jamais été conçu pour suivre le rythme des changements rapides que la COVID-19 a apportée à l'économie.

Par exemple, lorsqu'une entreprise ferme, il peut s'écouler jusqu'à trois ans avant que l'entreprise ne soit retirée du compte des entreprises. Cela signifie que les comparaisons d'une année à l'autre ne saisiront pas les pires impacts de la pandémie sur le Niagara. Pourtant, en l'absence d'autres sources, le Canadian Business Counts demeure le seul outil permettant de dénombrer les industries locales.

Bien que la pandémie ait eu un impact sur ces données, nous pensons qu'elles restent un outil utile pour deux fonctions principales:

1. Établir le contexte du profil commercial du Niagara.
2. Mesurer l'étendue potentielle d'une tendance des employeurs telle qu'identifiée par une enquête supplémentaire (par exemple, l'enquête Niagara COVID-19 Business Impact Survey qui porte sur les répercussions sur les entreprises ou l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises).

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

En tenant compte de ces limites, le tableau 5-1 présente un aperçu du nombre d'entreprises que CBC estime être en activité au Niagara. Ce sont des employeurs avec des employés; en 2021, il y a 28 910 entreprises supplémentaires sans employés (par exemple, les entreprises indépendantes).

Le tableau 5-1 présente également le changement du nombre d'employeurs au Niagara selon la taille de l'employeur sur quatre ans.

Tableau 5-1 : Estimations du nombre d'entreprises de décembre 2018 et de juin 2021 selon la taille de l'employeur, région du Niagara [32]

Taille de l'employeur	Compte - 2018	Compte - 2021	Changement
1-4 employé(s)	6,600	7,076	476
5-9 employés	2,880	2,731	-149
10-19 employés	1,830	1,746	-84
20-49 employés	1,274	1,190	-84
50-99 employés	465	431	-34
100-199 employés	179	161	-18
200-499 employés	74	57	-17
500 + employés	24	26	2
Total	13,326	13,418	92

Le tableau 5-1 montre qu'un peu plus de 73 % de toutes les entreprises du Niagara comptaient 9 employés ou moins. Alors que la définition conventionnelle d'une petite et moyenne entreprise comprend toutes les opérations de moins de 500 employés et capture 99,8 % de l'activité commerciale au Niagara, l'examen des employeurs de moins de dix employés met un accent particulier sur la « petite » cohorte des petites et moyennes entreprises.

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Le tableau 5-2 présente l'évolution du nombre d'employeurs au Niagara avec un code SCIAN à trois chiffres au cours des quatre dernières années. Ce tableau présente les 20 plus grandes industries.

Tableau 5-2 : Estimations du nombre d'entreprises de décembre 2018 et de juin 2021 par industrie, région du Niagara [33]

Industrie	Nombre 2018	Nombre 2021	Changement
238 - Entrepreneurs spécialisés	1,144	1,143	-1
541 - Services professionnels, scientifiques et techniques	1,034	1,060	26
621 - Services de soins de santé ambulatoires	976	1,002	26
722 - Services de restauration et bars	997	942	-55
561 - Services administratifs et de soutien	552	551	-1
531 - Immobilier	418	542	124
236 - Construction de bâtiments	423	449	26
813 - Organisations religieuses, subventionnaires, civiques, professionnelles et similaires	471	433	-38
811 - Réparation & maintenance	409	411	2
812 - Services personnels et de blanchisserie	357	363	6
111 - La production agricole	367	357	-10
445 - Magasins d'alimentation et de boissons	370	352	-18
484 - Transport par camion	322	339	17
448 - Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires	306	274	-32
453 - Commerce de détail divers	233	252	19
446 - Magasins de santé et de soins personnels	236	247	11
624 - Assistance sociale	183	228	45
523 - Titres, contrats sur matières premières et autres investissements financiers et activités connexes	170	181	11
623 - Établissements de soins infirmiers et résidentiels	174	176	2
713 - Industries du divertissement, du jeu et des loisirs	187	167	-20

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

L'ensemble de tableaux suivant présente le nombre total d'employeurs selon leur taille (employés) et la variation sur quatre ans du nombre d'entreprises pour les industries locales.

Tableau 5-3 : Microentreprises (1 à 4 employés) - Estimations du nombre d'entreprises de décembre 2018 et juin 2021 par industrie, région du Niagara [34]

Industrie	Nombre 2018	Nombre 2021	Changement
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	216	206	-10
Mines, extraction de pétrole et de gaz	4	3	-1
Services publics	9	13	4
Construction	949	988	39
Fabrication	205	212	7
Commerce de gros	240	201	-39
Vente au détail	634	649	15
Transport et entreposage	345	365	20
Information et industries culturelles	81	73	-8
Finance et assurance	231	261	30
Immobilier et services location	340	492	152
Services professionnels, scientifiques et techniques	739	759	20
Gestion de sociétés et d'entreprises	16	19	3
Services administratifs, de soutien, gestion des déchets et assainissement	281	312	31
Services éducatifs	50	55	5
Soins de santé et assistance sociale	698	726	28
Arts, théâtre et loisirs	88	88	0
Services d'hébergement et de restauration	245	278	33
Autres services (sauf administration publique)	797	834	37
total	6,168	6,534	366

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Tableau 5-4 : Petites entreprises (5 à 99 employés) - Estimations du nombre d'entreprises de décembre 2018 et juin 2021 par industrie, région du Niagara [35]

Industrie	Nombre 2018	Nombre 2021	Changement
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	276	255	-21
Mines, extraction de pétrole et de gaz	8	7	-1
Services publics	12	7	-5
Construction	682	672	-10
Fabrication	407	399	-8
Commerce de gros	264	265	1
Vente au détail	1,200	1,123	-77
Transport et entreposage	187	175	-12
Information et industries culturelles	80	74	-6
Finance et assurance	237	231	-6
Immobilier et services location	149	113	-36
Services professionnels, scientifiques et techniques	286	293	7
Gestion de sociétés et d'entreprises	23	28	5
Services administratifs, de soutien, gestion des déchets et assainissement	281	260	-21
Services éducatifs	79	71	-8
Soins de santé et assistance sociale	606	644	38
Arts, théâtre et loisirs	163	149	-14
Services d'hébergement et de restauration	865	781	-84
Autres services (sauf administration publique)	478	417	-61
Administration publique	5	4	-1
total	6,288	5,968	-320

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Tableau 5-5 : Moyennes entreprises (100 à 499 employés) - Estimations du nombre d'entreprises de décembre 2018 et juin 2021 par industrie, région du Niagara[36]

Industrie	Nombre 2018	Nombre 2021	Changement
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	16	15	-1
Mines, extraction de pétrole et de gaz	0	2	2
Services publics	11	9	-2
Construction	29	29	0
Fabrication	11	7	-4
Commerce de gros	41	41	0
Vente au détail	9	12	3
Transport et entreposage	3	1	-2
Information et industries culturelles	6	1	-5
Finance et assurance	0	1	1
Immobilier et services location	8	5	-3
Services professionnels, scientifiques et techniques	6	4	-2
Gestion de sociétés et d'entreprises	17	6	-11
Services administratifs, de soutien, gestion des déchets et assainissement	5	5	0
Services éducatifs	30	39	9
Soins de santé et assistance sociale	9	4	-5
Arts, théâtre et loisirs	37	24	-13
Services d'hébergement et de restauration	2	3	1
Administration publique	9	9	0
total	249	217	-32

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Tableau 5-6 : Grandes entreprises (plus de 500 employés) - Estimations du nombre d'entreprises de décembre 2018 et juin 2021 par industrie, région du Niagara [37]

Industrie	Nombre 2018	Nombre 2021	Changement
Construction	0	1	1
Fabrication	2	2	0
Transport et entreposage	1	1	0
Services professionnels, scientifiques et techniques	1	3	2
Services administratifs, de soutien, gestion des déchets et assainissement	4	3	-1
Services éducatifs	4	5	1
Soins de santé et assistance sociale	5	6	1
Services d'hébergement et de restauration	3	2	-1
Administration publique	4	3	-1
total	24	26	2

Le Niagara comptait également 28 910 entreprises sans employé en juin 2021. Ces entreprises représentent généralement des travailleurs indépendants. Le tableau 3-7 présente les secteurs industriels dans lesquels ces entreprises opèrent le plus souvent.

Tableau 5-7 : Estimations du nombre d'entreprises de type travailleurs autonomes/sans employés, juin 2021, région du Niagara [38]

Secteur de l'industrie	Nombre d'établissements	% des établissements
Immobilier	8,363	28.9%
Services professionnels, scientifiques et techniques	2,567	8.9%
Entrepreneurs spécialisés	1,533	5.3%
Titres, contrats sur matières premières et autres investissements financiers et activités connexes	1,311	4.5%
Services de soins de santé ambulatoires	1,126	3.9%
Services administratifs et de soutien	890	3.1%
Construction de bâtiments	846	2.9%
Services personnels et de blanchisserie	775	2.7%

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Le tableau 5-7 indique que les entreprises sans employé opérant dans l'immobilier représentent plus du quart de tous les emplois indépendants au Niagara. Le deuxième secteur en importance, les services professionnels scientifiques et techniques, représente un peu moins d'un dixième des entreprises sans employé.

Tel que souligné à la page 33, la nature de la méthodologie du Canadian Business Counts rend impossible de voir l'impact de la COVID-19. Par contre, lorsque nous jumelons les données de CBC avec les informations de l'enquête Niagara COVID-19 Business Impact Survey, nous pouvons estimer à quoi ressembleraient les résultats de cette enquête locale lorsqu'ils seraient étendus à un niveau régional.

PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Le NWPB a collaboré avec Niagara Economic Development et Niagara Economic Rapid Response Team pour s'assurer que nos besoins en matière de collecte de données étaient harmonisés avec les efforts communautaires plus larges. En tant que tel, le NWPB est en mesure de s'appuyer sur les idées de 786 employeurs qui ont terminé la troisième livraison de l'enquête Niagara COVID-19 Business Impact Survey. Le tableau 5-8 donne un aperçu de la façon dont ces répondants au sondage ont évalué la situation globale de leur entreprise au moment de la livraison du sondage entre le 29 mars et le 16 avril 2021.

Tableau 5-8 : État actuel des affaires, tous les répondants [40]

Statut de l'entreprise	Réponses
Risque de fermeture permanente	6.7%
Vulnérable à la fermeture	20.4%
Stable	24.7%
Soutenu	36.2%
Se porte bien	12.0%

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Près de 73 % des 716 entreprises qui ont répondu à cette question ont indiqué qu'elles étaient soit stables, soutenus ou en bonne état. Il s'agit d'une amélioration considérable par rapport à l'enquête NCBIS de juin 2020 ; dans laquelle seulement 65,4% des répondants ont déclaré que leur état était stable, soutenu ou en bonne santé. Malgré la tendance générale positive, la situation du tourisme local soutenant les employeurs est assez différente.

Le tableau 5-9 montre que parmi les employeurs axés sur le tourisme qui ont répondu au NCBIS, seulement 55,2 % ont évalué leur statut comme étant stable ou mieux. Près d'un sur dix risquait une fermeture permanente et plus d'un tiers étaient vulnérables à la fermeture. Ces tendances sont étroitement alignées sur les données sur l'emploi touristique que le NWPB suit depuis l'été 2020 et peuvent être consultées [avec ce lien](#). Les estimations les plus récentes du NWPB notent que l'emploi dans le tourisme parmi les résidents du Niagara est tombé à son point le plus bas en mars 2021 avec environ 18 672 personnes employées dans les industries de soutien. En contexte, le chiffre de mars 2021 est de 47,7 % des 39 134 personnes estimées qui étaient employées dans le tourisme en février 2020.

Tableau 5-9 : Situation actuelle des entreprises, employeurs autodéclarés axés sur le tourisme [41]

Statut de l'entreprise	Réponses
Risque de fermeture permanente	9.2%
Vulnérable à la fermeture	35.6%
Stable	9.2%
Soutenu	44.2%
Se porte bien	1.8%

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Au centre de l'incertitude causée par la troisième vague de la pandémie les données du NCBIS offrent également des informations sur les secteurs potentiels de croissance de l'emploi. Le tableau 5-10 indique le nombre d'embauches que les répondants s'attendent à faire, réparties par secteur, au cours des six prochains mois.

Tableau 5-10 : Embauches prévues par les répondants du NCBIS pour les 6 prochains mois [42]

Industrie	Embauches prévues à temps plein	Embauches prévues à temps partiel
Hébergement & restauration	223	438
Fabrication	173	97
Arts, théâtre & loisirs	169	414
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	88	21
Finance & assurance	53	5
Construction	48	4
Gestion de sociétés et d'entreprises	40	10
Vente au détail	38	88
Autres services (sauf administration publique)	29	26
Services professionnels, scientifiques et techniques	27	14
Services publics	22	0
Transport et entreposage	20	12
Services éducatifs	15	43
Soins de santé et assistance sociale	12	19
Services immobiliers et services de location	12	0
Commerce de gros	9	6
Services administratifs, de soutien, de gestion des déchets et d'assainissement	4	4
Industries de l'information et de la culture	1	3
Total	983	1,204

PROFIL ET PERSPECTIVES DES EMPLOYEURS

Les répondants qui prévoyaient embaucher à temps plein au cours des six prochains mois se trouvaient le plus souvent dans les secteurs de l'hébergement et de la restauration, de la fabrication et des arts, théâtre et loisirs. Les répondants qui prévoyaient faire le plus d'embauches à temps partiel travaillaient dans les mêmes secteurs, les services d'hébergement et de restauration prévoyant le plus d'embauches. Les arts, le théâtre et loisirs signalent que les embauches à temps partiel feraient plus que doubler les embauches à temps plein prévues dans ce secteur. Ces secteurs comptent tous parmi les principaux agent d'emploi au Niagara. Il convient également de noter que l'emploi dans le secteur manufacturier est souvent hautement qualifié et bien rémunéré.

Bien que ces données reflètent certaines raisons d'être optimistes, elles doivent également être placées dans un contexte approprié. Le tableau 5-11 compare le nombre de répondants au sondage qui prévoyaient embaucher au cours des six prochains mois par rapport à ceux qui ont déclaré zéro embauche prévue ou qui n'ont pas répondu à la question.

Tableau 5-11 : Employeurs prévoyant embaucher au cours des six prochains mois [43]

Anticiper l'embauche dans les 6 prochains mois	Embauches à temps plein	% à temps plein	Embauches à temps partiel	% à temps partiel
Oui	212	27.0%	203	25.8%
Non	178	22.6%	168	21.4%
Aucune réponse	396	50.4%	415	52.8%
Total	786	100.0%	786	100.0%

SECTION 6

POINTS DE VUE ET THÈMES DE LA CONSULTATION

Tout au long de l'exercice 2021-2022, le NWPB a mené des consultations de diverses manières. Pour obtenir des informations sur les employeurs, nous nous sommes associés à la 3^e édition de l'enquête du Niagara Economic Development et Niagara Economic Rapid Response Team. Les résultats de ces consultations sont décrits en détail à la section 5 du présent rapport.

D'autres méthodes de consultation comprenaient l'engagement avec une variété d'intervenants communautaires tout au long de l'année, y compris:

- **Le réseau local d'Emploi Ontario**
 - Gestionnaires en alphabétisation et compétences de base
 - Responsables des services d'emploi et prospecteurs d'emplois
 - FedCap (Gestionnaire de système de services)
- **Gouvernement local** (par exemple, les équipes de développement économique, la mise à jour des députés locaux avec des informations sur les données portant sur la main-d'œuvre, etc...)
- **Acteurs et organisations communautaires** (par exemple, les jeunes, les associations sectorielles, les chambres de commerce, les représentants des conseils scolaires, les représentants de l'enseignement postsecondaire)
- **Sensibilisation à travers une variété de méthodes médiatiques** (par exemple, discussions en podcast, partage des résultats via les médias sociaux, partage des mises à jour sur la main-d'œuvre via les journaux locaux)

Un sous-ensemble de nos consultations a posé des questions précises sur les impacts de la pandémie sur l'emploi. Ces consultations comprenaient la question suivante relative à l'emploi: **Quel genre de défis avez-vous vécus ou pris en compte au cours des 16 derniers mois?** Les réponses relevaient des thèmes tels que:

- Manque d'employeurs qui embauchaient et nombre limité d'emplois disponibles qui correspondaient bien aux besoins.
- Les besoins des employeurs ont changé et augmenté (en termes de compétences et d'expérience requises.)
 - Certaines consultations ont noté que la rémunération ne reflétait pas toujours ces responsabilités accrues
- Emploi imprévisible et incohérent
- Obstacles technologiques à la participation à des opportunités d'emploi potentielles (par exemple, obstacles à la candidature à un emploi)

Nous constatons que les impacts qui ont été rencontrés au cours de la dernière année et demie ont été généralisés par des défis liés à l'emploi et aux difficultés à trouver un emploi convenable. D'autres consultations auxquelles nous avons participé étaient assez informelles, avec des informations et des idées puisées auprès de la communauté lors de réunions et de discussions. À travers ces consultations, nous avons vu émerger une série de thèmes. Certains de ces besoins ont été abordés dans des projets achevés au cours des exercices 2020-2021 et 2021-2022, et certains seront abordés dans les travaux à venir (comme indiqué dans la mise à jour de notre plan d'action dans la section suivante).

POINTS DE VUE ET THÈMES DE LA CONSULTATION

IMPACTS DE LA PANDÉMIE SUR LES FEMMES, LES JEUNES ET DES INDUSTRIES/PROFESSIONS SPÉCIFIQUES

De nombreuses discussions au cours de la dernière année ont porté sur des groupes démographiques particuliers qui ont été fortement touchés tout au long de la pandémie. Au cours de l'exercice 2021-2022, le NWPB a produit un rapport axé sur le genre examinant les tendances d'emploi historiques et actuelles pour les hommes et les femmes au Niagara. Ce travail est conforme au plan de sécurité et de bien-être communautaires de la région du Niagara, 2021-2025, dans lequel ils indiquent un besoin d'égalité des sexes et d'inclusion à la fois dans une stratégie de développement économique et dans les efforts de rétablissement d'après la pandémie. Compte tenu de l'intérêt continu pour ces informations, nous avons pu nous référer à ce rapport déjà terminé, en plus de nos mises à jour mensuelles sur l'emploi dans notre projet Tourism and Gender Employment project 2021-22.

On s'est également intéressé à l'impact sur l'emploi des jeunes de la région. Étant donné que l'un de nos projets de partenariat 2021-2022 a enquêté sur cette cohorte particulière, nous avons encore une fois pu faire référence à ces besoins de données.

En plus des impacts spécifiques aux cohortes, les conversations que le NWPB a eues tout au long de l'année ont généralement abouti à des discussions sur les obstacles pour les individus à la fois en termes de 1) sécurisation de l'emploi et 2) recherche d'un emploi stable. Certains domaines d'intérêt communs que nous prévoyons de continuer à étudier sont:

- L'économie des soins de santé
- L'éducation de la petite enfance
- La garde d'enfants
- L'industrie de l'hébergement et de la restauration
- Les industries de la construction et de la fabrication



POINTS DE VUE ET THÈMES DE LA CONSULTATION

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS ET LES POPULATIONS AUTOCHTONES

Au cours de la dernière année, les demandes d'informations sur les données de l'emploi des nouveaux arrivants et des immigrants, en plus des informations relatives à la communauté autochtone, ont augmenté. Bien que certaines données soient disponibles à partir du Recensement de 2016 et que des informations trimestrielles sur les nouveaux arrivants soient disponibles auprès de l'IRCC, des données limitées sont disponibles qui fournissent des informations en temps réel pour ces deux populations. Bien que nous ayons pu fournir des informations de haut niveau, étant donné que ces thèmes sont récurrents, les travaux futurs pourraient inclure les éléments suivants:

- Possibilité de collaborer éventuellement avec le comité consultatif des femmes de la région du Niagara (Niagara Region Women's Advisory Committee) et le comité consultatif sur l'équité et l'inclusion de la diversité de la région du Niagara (Niagara Region's Diversity Equity and Inclusion Advisory Committee) pour obtenir des informations sur les tendances locales
- Opportunité de partenariat avec la région du Niagara sur le prochain inventaire des employeurs du Niagara (début 2022)
- Intégration des informations du recensement de 2021 dans nos prochains rapports sur le marché du travail à mesure que les données seront disponibles
- Établir des partenariats avec des organisations de formation et d'éducation pour les jeunes autochtones grâce à la participation au Niagara Peninsula Aboriginal Area Management Board et au programme de transition collaboratif du Collège Niagara (MPOWER)
- Harmonisation des travaux pour soutenir le plan de sécurité et de bien-être communautaire de la région de Niagara 2021-2025



POINTS DE VUE ET THÈMES DE LA CONSULTATION

UN EXAMEN PLUS COMPLET SUR LE MONDE DU TRAVAIL

Un troisième thème qui est ressorti des conversations et des consultations au cours de la dernière année est le « nouveau monde du travail ». En d'autres termes, quel impact la pandémie a-t-elle eu sur le fonctionnement des employeurs et des employés, qu'est-ce que cela pourrait signifier pour le monde du travail et quelles autres implications pourraient avoir ces changements? Par exemple, nous avons entendu à plusieurs reprises les sujets suivants émerger de conversations sur le monde du travail :

- Passage au travail à distance: quels pourraient être les impacts sur la disponibilité de la main-d'œuvre, la mobilité et la demande d'emploi? Quelles sont certaines des façons dont les salaires et le coût du logement en général sont liés à une main-d'œuvre de plus en plus éloignée?
- Les raisons pour lesquelles on perçoit une pénurie de la main-d'œuvre: est-ce un phénomène spécifique à l'industrie ou un phénomène plus général ; est-ce différent d'un secteur à l'autre ; est-ce lié à une inadéquation des compétences ; à quoi ressemble le taux de roulement de l'industrie ; les gens se recyclent-ils et travaillent-ils dans différentes industries ; pourrait-il y avoir d'autres facteurs contribuant à la pénurie?
- L'intégration du travail et de l'emploi avec d'autres aspects de la vie: certaines conversations ont indiqué que les discussions sur l'emploi et d'autres facteurs tels que le logement, la santé mentale et la famille/garde d'enfants doivent être tenues comme une conversation inclusive plutôt que comme des concepts fermés. Le NWPB a également eu l'occasion d'assister aux ateliers sur la stratégie économique de la région du Niagara et a constaté que le thème de l'intégration du travail et du bien-être était un thème abordé lors des séances.



POINTS DE VUE ET THÈMES DE LA CONSULTATION

En plus des informations ci-dessus issues de nos consultations au cours de l'année, le NWPB est également impliqué dans des groupes de travail locaux qui aident à éclairer les priorités du projet :

- Niagara Economic Rapid Response Team Taskforce
- Ontario Tourism Education Corporation (OTEC) – Niagara Working Group
- Niagara Community Observatory Agriculture Advisory Group
- Niagara Industrial Association (NIA)
- Niagara Peninsula Aboriginal Area Management Board (NPAAMB) Youth Navigation Collaborative Committee
- Niagara Local Immigration Partnership (LIP) group
- Tables de planification et discussions avec la Chambre de commerce locale, La région du Niagara, les services communautaires, St. Catharines Community Working Group, ainsi qu'une participation aux ateliers du Niagara Region Economic Development Strategy et autres.

Compte tenu du large éventail d'intérêts et de l'ampleur des conversations qui ont lieu, il y a plus d'enquêtes et de conversations à avoir tout au long de l'année 2022-23. Notre plan d'action mis à jour donne un aperçu de certaines étapes initiales pour enquêter sur ces questions de plus en plus complexes.

En plus du travail décrit dans notre plan d'action, nous comparons continuellement ces découvertes et thèmes locaux avec les tendances que nous observons à l'échelle provinciale et nationale. Certains des rapports auxquels nous nous référons incluent:

- **A Feminist Economic Recovery Plan for Canada: Making The Economy Work for Everyone** (Juillet 2020)
- **The She-covey: Confronting the Gendered Economic Impacts of COVID-19 in Ontario** (Septembre 2020)
- **A Healthy Environment and a Healthy Economy**, de Environnement et changement climatique Canada (Mars 2021)
- **Mno Bmaadziwin Living the Good and Healthy Life Indigenous Engagements Report** pour la région du Niagara, par Niagara Chapter-Native Women Inc. (Mars 2021)
- **Budget fédéral 2021** (Avril 2021)
- **Niagara's Community Safety and Well-being Plan 2021-2025** (Juin 2021)
- **State of Youth report**, Gouvernement du Canada (Août 2021)
- **Preventing a Lockdown Generation: A Plan to Support Canada's Youth in Post-Pandemic Recovery**, YMCA, YWCA Canada (Août 2021)
- Rapports sur le bien-être de la communauté locale, tels que **Living in Niagara** (2020) et **Vital Signs Hamilton** (2021)
- **"Connecting the Pieces: An Evaluation of the Niagara Prosperity Initiative and Call for a Broader Poverty Reduction Strategy for Niagara"** rapport (2020)

PLAN D'ACTION

La COVID-19 a démontré le besoin de flexibilité et de regarder vers l'avenir pour la planification du développement de la main-d'œuvre. Le NWPB s'est engagé dans une communication constante avec les intervenants et les partenaires pour tenter de naviguer dans le nouveau paysage du marché du travail au Niagara. L'année dernière, ces changements nous ont invités à mettre de côté notre plan d'action pré-COVID-19 et à élaborer un nouveau plan qui nous positionne pour tirer des leçons apprises tout au long de la pandémie.

Ainsi, notre nouveau plan d'action continue de se concentrer sur trois thèmes stratégiques:

1. Mobiliser les données du marché du travail pour soutenir les parties prenantes communautaires
2. Améliorer les connaissances actuelles et prévues sur la demande du marché du travail
3. Élargir les données ciblées sur les populations marginalisées, à risque et identifiées comme moyen de soutenir de meilleurs résultats en matière d'emploi

L'aperçu suivant de nos activités proposées pour 2022-2023 expliquera comment le NWPB soutiendra ces thèmes et offrira un guide pour soutenir la région du Niagara en fonction de l'évolution des besoins du marché du travail à mesure que le Niagara émerge de la pandémie.



RAPPORT ANNUEL SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Stratégie	Mobiliser les données sur le marché du travail pour soutenir les intervenants communautaires	Améliorer les connaissances actuelles et prévues sur la demande du marché du travail	Élargir les données ciblées sur les populations marginalisées, à risque et identifiées comme moyen de soutenir de meilleurs résultats en matière d'emploi
Succès 2021-22	<ul style="list-style-type: none"> • Au printemps 2021, le NWPB a produit un rapport provisoire sur le marché du travail (en plus de notre rapport annuel). Cette stratégie nous a permis de fournir des informations en temps et lieux sur les tendances. • Notes d'information trimestrielles mettant en évidence les tendances actuelles: le NWPB les a fournies comme moyen de partager des informations au fur et à mesure que des conversations sur les tendances du marché du travail ont eu lieu. • Élargissement des outils de demande d'emploi destinés au public sur NWPB.ca : En 2020, le NWPB, en partenariat avec Workforce Windsor-Essex, a développé de nouveaux outils pour améliorer les mesures en temps réel de la demande d'emploi et de l'offre de la main-d'œuvre au Niagara. Le NWPB a continué de raffiner son utilisation de ces outils dans le cadre de sa stratégie visant à fournir des recherches pertinentes sur le marché du travail. • Poursuite de la publication Eye on Employment : le NWPB a publié le rapport mensuel Eye on Employment et s'est engagé dans un partage fréquent de données par l'intermédiaire de nos médias locaux. • Augmentation de la portée des informations sur le marché du travail : tout au long de 2020-2021 et 2021-2022, nous avons constaté que la pandémie a eu un impact disproportionné sur différents segments de notre population ; les données relatives au sexe et à l'âge ont été incluses dans notre rapport annuel. 		
Activités 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer d'élargir notre engagement pour assurer que les commentaires de plusieurs segments de notre population sont intégrés. • Produire un rapport provisoire du printemps 2022 pour aider à faciliter le processus de consultation qui éclairera notre rapport annuel sur le marché du travail. • Intégrer les données du recensement de 2021 dans le rapport annuel sur le marché du travail. • Notre plan 2022-2023 continuera de fournir des mises à jour mensuelles sur le marché du travail, les informations sur les données étant largement partagées avec les parties prenantes de toute la région • Le NWPB a l'opportunité de collaborer avec la région du Niagara sur la mise à jour 2022 de l'inventaire des employeurs du Niagara. Cet inventaire comprendra un ensemble plus complet des questions sur la démographie pour s'assurer que tous les groupes de population sont représentés. Bien que cette activité débute en janvier 2022, nous prévoyons d'utiliser ces informations tout au long du rapport annuel sur le marché du travail 2022-2023. 		
Plans futurs à court et moyen terme au-delà de 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer à rechercher de nouvelles opportunités de collaboration et de partenariat pour 1) améliorer le contenu du rapport annuel sur le marché du travail et 2) partager les conclusions du rapport annuel sur le marché du travail. • Veiller à ce que le rapport annuel sur le marché du travail reste pertinent face aux pressions émergentes créées par la pandémie. • Continuer notre travail pour obtenir des informations sur les tendances du marché du travail pour les nouveaux arrivants au Niagara et la communauté autochtone • Identifier des voies supplémentaires pour élargir l'audience du NWPB alors que les données deviennent un élément de plus en plus essentiel à la reprise postpandémique du Niagara. 		

IMPACTS CONTINUS DE LA COVID-19 SUR LE TOURISME ET L'EMPLOI AXÉ SUR LE GENRE

Stratégie	Mobiliser les données sur le marché du travail pour soutenir les intervenants communautaires	Améliorer les connaissances actuelles et prévues sur la demande du marché du travail	Élargir les données ciblées sur les populations marginalisées, à risque et identifiées comme moyen de soutenir de meilleurs résultats en matière d'emploi
Succès 2021-22	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un tableau de bord mensuel sur le tourisme et l'emploi des femmes : ce secteur et cette démographie étant liés, les perturbations de l'emploi causées par la COVID-19 ont eu un fort impact sur les deux. Nous avons gardé l'œil ouvert pour être en mesure de fournir des informations en temps et lieux sur les situations d'emploi • Production de notes d'information trimestrielles sur les tendances touristiques émergentes au Niagara : La production de notes d'information trimestrielles sur ce projet a permis de s'assurer que le NWPB a fourni des ressources et des idées liées aux tendances plus larges du marché du travail qui émergeaient et de son impact sur le tourisme. • Production d'un rapport rétrospectif annuel sur l'évolution du tourisme et de l'emploi axé sur le genre en 2021 : le rapport rétrospectif résume les conclusions des notes d'information trimestrielles et démontre comment les tendances peuvent avoir changé. Il décrit également les meilleures pratiques qui ont été identifiées pour soutenir le travail des femmes dans la participation au marché ou à l'emploi dans les secteurs d'appui au tourisme. 		
Activités 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer à suivre les impacts sur l'emploi dans les secteurs qui ont été particulièrement touchés tout au long de la pandémie. Cet examen s'étendra pour se pencher davantage sur les tendances de l'industrie et de l'emploi axé sur le genre au Niagara. • - Identifier les initiatives locales qui soutiennent l'emploi/la participation des femmes au marché du travail, en fournissant des données et des informations. Il sera essentiel de s'engager auprès des individus pour s'assurer que les acteurs de soutiens qui aident à promouvoir des opportunités d'emploi durables et prévisibles sont disponibles. • - Exploiter les données du recensement de 2021 pour créer une compréhension pré et postpandémique de l'emploi dans le tourisme et de l'emploi/participation au marché du travail des femmes. 		
Plans futurs à court et moyen terme au-delà de 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> • Au fur et à mesure que les commandes de données personnalisées du recensement de 2021 seront disponibles, nous fournirons des informations supplémentaires sur le tourisme et les tendances de l'emploi axées sur le genre. • Continuer à suivre les initiatives locales qui soutiennent l'emploi/la participation des femmes au marché du travail, en fournissant des données et des informations le cas échéant. • Maintenir une analyse sectorielle et démographique continue pour l'emploi en évolution rapide pendant la reprise de la COVID-19. 		

AJUSTEMENTS DES EMPLOYEURS ET DES EMPLOYÉS FACE À LA COVID-19

Stratégie	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="381 373 654 562">Mobiliser les données sur le marché du travail pour soutenir les intervenants communautaires</td> <td data-bbox="727 373 1000 562">Améliorer les connaissances actuelles et prévues sur la demande du marché du travail</td> <td data-bbox="1057 373 1528 562">Élargir les données ciblées sur les populations marginalisées, à risque et identifiées comme moyen de soutenir de meilleurs résultats en matière d'emploi</td> </tr> </table>	Mobiliser les données sur le marché du travail pour soutenir les intervenants communautaires	Améliorer les connaissances actuelles et prévues sur la demande du marché du travail	Élargir les données ciblées sur les populations marginalisées, à risque et identifiées comme moyen de soutenir de meilleurs résultats en matière d'emploi
Mobiliser les données sur le marché du travail pour soutenir les intervenants communautaires	Améliorer les connaissances actuelles et prévues sur la demande du marché du travail	Élargir les données ciblées sur les populations marginalisées, à risque et identifiées comme moyen de soutenir de meilleurs résultats en matière d'emploi		
Succès 2021-22	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la qualité de l'agrégateur de demande d'emploi du NWPB, menant à la production de profils d'opportunités d'emplois spécifiques à un secteur : l'agrégateur de demande d'emploi du NWPB a été amélioré pour permettre la création de rapports axés sur la demande d'emploi dans les principaux secteurs d'emploi au Niagara. • Produire des rapports mensuels et trimestriels sur la demande d'emploi pour soutenir la reprise et la planification de la pandémie locale : ces activités s'appuient sur le succès démontré du NWPB avec notre série sur les perspectives d'emploi qui a fourni des informations stratégiques sur les professions constamment en demande au Niagara à nos partenaires des services d'emploi et d'alphabétisation et compétences de base. 			
Activités 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporer les nouvelles classifications nationales des professions pour 2021 dans les produits et outils de données grâce à la collaboration avec Workforce Windsor-Essex. Les mises à jour de la CNP de 2021 apportent des modifications aux classifications et codes des professions, ainsi qu'aux taxonomies des compétences. • Continuer à fournir des informations sur les emplois et les compétences en demande • Élargir les options de libre-service pour la recherche communautaire : En collaboration avec des partenaires des services d'emploi, de l'alphabétisation / compétences de base et du gouvernement municipal, le NWPB prévoit étendre les options de libre-service sur son agrégateur de demande d'emploi et ses outils de données. Cela permettra d'obtenir des informations rapides et en temps réel pour soutenir la création de programmes de micro-certifications et la planification de carrière à long terme. 			
Plans futurs à court et moyen terme au-delà de 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> • Explorer les possibilités de créer et d'élargir les définitions significatives sur les compétences en demande : l'agrégateur de demande d'emploi du NWPB a la capacité d'être amélioré pour soutenir l'intégration avec une variété de taxonomies de compétences reconnues à l'échelle internationale. L'intégration de ces produits dans son agrégateur permettra la création d'un inventaire de compétences axé sur le niveau local qui aidera les demandeurs d'emploi à tirer parti de leurs compétences existantes et à se former pour les emplois qui seront essentiels à la reprise après la pandémie 			

COMPRENDRE LES BARRIÈRES À L'EMPLOI

Stratégie	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>Mobiliser les données sur le marché du travail pour soutenir les intervenants communautaires</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Améliorer les connaissances actuelles et prévues sur la demande du marché du travail</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Élargir les données ciblées sur les populations marginalisées, à risque et identifiées comme moyen de soutenir de meilleurs résultats en matière d'emploi</p> </div> </div>
Succès 2021-22	<ul style="list-style-type: none"> • Développer une enquête auprès de la main-d'œuvre qui explore si / comment la COVID-19 a créé de nouveaux obstacles à l'emploi - cette enquête a aidé à identifier ces obstacles et a été une première étape pour fournir des informations spécifiques aux demandeurs d'emploi. • Explorer les résultats de cette enquête par le biais de consultations auprès des employeurs - Pour ajouter du contexte aux résultats de l'enquête auprès des employés, en partenariat avec le Niagara Economic Rapid Response Team pour identifier les obstacles résultant de la pandémie. • Collaboration et coordination continues avec la région du Niagara sur les activités de collecte et d'analyse de données – Pour réduire la fatigue des enquêtes parmi les employeurs, qui, nous le savons, se concentrent sur le maintien des opérations commerciales pendant la pandémie, le NWPB a coordonné ses efforts de collecte de données par l'entremise du Niagara Region Economic Development et du Regional Economic Rapid Recovery Team.
Activités 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer les données du recensement de 2021 aux rapports, car ces données fourniront des informations sur l'impact de la pandémie sur l'emploi des individus. Bien que ces tendances aient pu changer, nous aurons des informations détaillées sur les tendances telles que le flux de navetteurs et la migration de la main-d'œuvre. • Explorer comment le flux de navetteurs du Niagara a changé avec la pandémie - Des recherches antérieures menées en partenariat avec Community Benchmarks reflètent le fait que le Niagara a un fort degré de flux de navetteurs et de migration avec la division de recensement de Hamilton. Comme le travail à distance a augmenté tout au long de la pandémie, il sera important d'explorer comment ces tendances ont pu changer. • Tirer des informations à partir des données du 2021 Niagara Employer Inventory : compte tenu de la perturbation continue de la pandémie, ces données fourniront des informations en temps réel aux employeurs.
Plans futurs à court et moyen terme au-delà de 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer à travailler en partenariat avec des groupes qui mobilisent les employeurs et la main-d'œuvre : cela aidera à réduire à la fois la fatigue des enquêtes, mais aussi à garantir qu'ils travaillent tous sur des priorités similaires. Cela comprend le partenariat avec des organisations qui représentent des personnes (tant du point de vue des employés que des employeurs) qui ont été marginalisées et sous-représentées

EMPLOI DES JEUNES 2.0

Stratégie	<p>Mobiliser les données sur le marché du travail pour soutenir les intervenants communautaires</p>	<p>Améliorer les connaissances actuelles et prévues sur la demande du marché du travail</p>	<p>Élargir les données ciblées sur les populations marginalisées, à risque et identifiées comme moyen de soutenir de meilleurs résultats en matière d'emploi</p>
Succès 2021-22	<ul style="list-style-type: none">• Produire un rapport sur l'impact de la COVID-19 sur la main-d'œuvre des jeunes du Niagara - En 2018, le NWPB s'est associé à Niagara Region Economic Development pour produire une stratégie globale d'emploi pour les jeunes. Alors que les jeunes du Niagara ont connu des niveaux importants de chômage et d'aliénation de la main-d'œuvre pendant la pandémie, le NWPB préparera une mise à jour sur l'état de l'emploi des jeunes au milieu de la COVID-19. Le rapport de cette année impliquait la consultation des jeunes afin de recueillir des informations politiques qui soutiendraient le rétablissement en 2021 et au-delà. Ce travail comprenait la création d'un tableau de bord sur l'emploi des jeunes comme moyen de fournir au public des informations sur l'emploi des jeunes.		
Activités 2022-23	<ul style="list-style-type: none">• Évaluation des données du recensement de 2021 telles qu'elles s'appliquent à l'emploi des jeunes - La publication du recensement de 2021 apportera une multitude de nouvelles données sur les jeunes et les résultats de l'emploi des jeunes. Une étude complète de ces données aidera à orienter la reprise en cas de pandémie.• Accroître la diversité des jeunes représentés dans le travail du projet. Cela se fera par le biais de partenariats avec des organisations locales qui travaillent avec les jeunes.		
Plans futurs à court et moyen terme au-delà de 2022-23	<ul style="list-style-type: none">• Au fur et à mesure que les commandes de données personnalisées du recensement de 2021 seront disponibles, nous fournirons des informations supplémentaires sur les tendances de l'emploi des jeunes. Ces données peuvent également servir de moyen d'actualiser les données du projet 2019-2020 sur les métiers spécialisés en demande du NWPB (un projet mis à profit grâce à des partenariats avec des fournisseurs de services d'emploi locaux et le Niagara Industrial Association). Les résultats du Recensement de 2021 nous permettraient de mettre à jour ce document en tant qu'outil pour orienter les voies vers un emploi stable et à temps plein pour les jeunes qui font face aux conséquences à long terme du début de leur carrière dans un contexte de ralentissement économique.		

RAPPORT ANNUEL SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL



NIAGARA
WORKFORCE
PLANNING BOARD

Pour plus d'informations sur le marché du travail local et pour consulter les publications précédentes, veuillez visiter notre site Web au www.nwpb.ca

Contactez-nous:
3550 Schmon Parkway, Unit 1B
Thorold, Ontario
L2V 4Y6

Courriel: info@nwpb.ca

Téléphone: 905-641-0801